

# Dell Wyse 5470 Thin Client

Manual de Serviço



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	13
Status	Translation Validated

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2019-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Como trabalhar em seu Thin Client.....</b>	<b>6</b>
Instruções de segurança.....	6
Antes de trabalhar em seu thin client.....	7
Precauções de segurança.....	7
Proteção contra descarga eletrostática.....	8
Kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas.....	8
Transporte de componentes sensíveis.....	9
Depois de trabalhar em seu thin client.....	10
<b>2 Principais componentes do seu thin client.....</b>	<b>11</b>
<b>3 Como remover e instalar componentes.....</b>	<b>12</b>
Ferramentas recomendadas.....	12
Lista de parafusos.....	12
Cartão SD.....	13
Como remover o cartão SD.....	13
Como instalar o cartão SD.....	14
Tampa da base.....	15
Como remover a tampa da base.....	15
Como instalar a tampa da base.....	17
Bateria.....	19
Precauções com a bateria de íon de lítio.....	19
Remover a bateria.....	20
Como instalar a bateria.....	21
Módulos de memória.....	22
Como remover o módulo de memória.....	22
Instalar o módulo de memória.....	23
Unidade de estado sólido.....	24
Como remover a unidade de estado sólido M.2.....	24
Como instalar a unidade de estado sólido M.2.....	25
Alto-falantes.....	26
Remover os alto-falantes.....	26
Como instalar os alto-falantes.....	26
Leitor CAC.....	27
Remover o leitor CAC.....	27
Como instalar o leitor CAC.....	28
Placa WLAN.....	29
Como remover a placa WLAN.....	29
Como instalar a placa WLAN.....	30
Placa de E/S.....	31
Como remover a placa de E/S.....	31
Como instalar a placa de E/S.....	32
Bateria de célula tipo moeda.....	33
Remover a bateria de célula tipo moeda.....	33

Como instalar a bateria de célula tipo moeda.....	34
Touchpad.....	35
Como remover o conjunto do touchpad.....	35
Como instalar o conjunto do touchpad.....	36
Placa secundária VGA.....	38
Como remover a placa secundária VGA.....	38
Como instalar a placa secundária VGA.....	39
Conjunto da tela.....	40
Como remover o conjunto da tela.....	40
Como instalar o conjunto da tela.....	43
Placa do botão liga/desliga.....	45
Como remover a placa do botão liga/desliga.....	45
Como instalar a placa do botão liga/desliga.....	46
Dissipador de calor.....	48
Remover o dissipador de calor.....	48
Como instalar o dissipador de calor.....	48
Placa de sistema.....	49
Como remover a placa do sistema.....	49
Instalar a placa do sistema.....	52
Porta do adaptador de energia.....	54
Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	54
Como instalar a porta do adaptador de alimentação.....	55
Bezel da tela.....	56
Como remover a tampa frontal da tela.....	56
Como instalar a tampa frontal da tela.....	57
Painel da tela.....	59
Como remover o painel da tela.....	59
Como instalar o painel da tela.....	61
Câmera.....	64
Como remover a câmera.....	64
Como instalar a câmera.....	65
Conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	67
Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	67
Como instalar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	68
<b>4 Configuração do sistema.....</b>	<b>69</b>
Como acessar configurações do BIOS do thin client.....	69
Visão geral da configuração do sistema.....	69
Sequência de inicialização.....	69
Teclas de navegação.....	70
Opções gerais da tela.....	70
Configuração do sistema.....	71
Opções da tela de vídeo.....	74
Opções da tela de segurança.....	74
Opções da tela de inicialização segura.....	76
Opções da tela de Intel Software Guard Extensions.....	76
Opções da tela de desempenho.....	77
Gerenciamento de energia.....	77
Comportamento do POST.....	79
Opções de rede sem fio.....	80

Opções da tela de suporte à virtualização.....	80
Opções da tela de manutenção.....	80
Logs do sistema.....	81
<b>5 Solucionar problemas em seu sistema.....</b>	<b>82</b>
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema.....	82
Como executar o diagnóstico ePSA.....	82
LED de status da bateria.....	83
LED de diagnóstico.....	84
Comportamento da alimentação.....	85
<b>6 Como obter ajuda.....</b>	<b>86</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	86

Identifíer	GUID-8BF0DC41-812F-4313-BDA3-63E9D52DB062
Version	1
Status	Translation approved

## Como trabalhar em seu Thin Client

Identifíer	GUID-96D7D2A5-7A52-4CBF-B26B-4C40E8B07F89
Version	2
Status	Translation approved

## Instruções de segurança.

### Pré-requisitos

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o seu thin client contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que seja especificado de outra forma, cada procedimento supõe que as seguintes condições são verdadeiras:

- Você leu as informações de segurança fornecidas com o thin client.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

### Sobre esta tarefa

**⚠ ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de alimentação antes de abrir a tampa ou os painéis do thin client. Depois de concluído o trabalho na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar à fonte de energia.

**ℹ NOTA:** Antes de trabalhar no seu thin client, siga as instruções de segurança fornecidas com o thin client. Para mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Vários reparos podem ser feitos unicamente por um técnico credenciado. Você deve executar apenas reparos simples ou solucionar problemas simples conforme autorizado na documentação do produto ou como instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone ou on-line da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar descargas eletrostáticas, aterre-se usando uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície metálica não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do thin client).

**⚠ CUIDADO:** Manuseie os componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

**⚠ CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

**ℹ NOTA:** A cor do seu thin client e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Identifíer	GUID-DBE72443-E10B-44B4-82E0-520834EF2478
Version	1
Status	Translation approved

## Antes de trabalhar em seu thin client

Você deve executar as etapas a seguir antes de trabalhar no Thin Client:

### Sobre esta tarefa

**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Etapas

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.
2. Clique em **Iniciar** > **Alimentação** > **Desligar** para desligar seu thin client.

**NOTA:** Para instruções de desligamento, consulte a documentação do respectivo sistema operacional em [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).

3. Desconecte o thin client e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os cabos de rede do seu thin client.
5. Desconecte todos os dispositivos e periféricos conectados, como teclado, mouse e monitor externo, do seu Thin Client.

Identifíer	GUID-4D4F8C76-4BEE-447D-AB63-234595D6FE17
Version	1
Status	Translation approved

## Precauções de segurança

O capítulo sobre precauções de segurança apresenta detalhes com as etapas principais a serem adotadas antes de executar quaisquer instruções de desmontagem.

Observe as seguintes precauções de segurança antes de executar qualquer instalação ou procedimentos de quebra/reparo que envolvem desmontagem ou remontagem:

- Desligue o sistema e todos os periféricos conectados a ele.
- Desconecte o sistema e todos os periféricos conectados da energia CA.
- Desconecte todos os cabos de rede, telefone ou linhas de telecomunicações do sistema.
- Use um kit de serviço em campo ESD quando trabalhar no thin client para evitar danos causados por descarga eletrostática (ESD).
- Após remover um componente do sistema, coloque com cuidado o componente removido num tapete antiestático.
- Use calçados com solas de borracha não condutora para reduzir a chance de eletrochoque.

## Alimentação do modo de espera

Produtos Dell com alimentação de espera devem ser completamente desconectados antes que a caixa seja aberta. Os sistemas que incorporam alimentação de espera são alimentados essencialmente enquanto desligados. A alimentação interna permite que o sistema seja ligado remotamente (wake-on-LAN), entre em modo de suspensão e tenha outros recursos para gerenciamento de energia avançados.

Depois de desconectar, mantenha pressionando o botão liga/desliga por 15 segundos para descarregar a energia residual da placa do sistema. Remova a bateria do Thin Client.

## União

União é um método de conexão de dois ou mais fios terra ao mesmo potencial elétrico. Isso é feito por meio do uso de um kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas (ESD). Quando for conectar um fio de união, verifique se ele está conectado a um metal descoberto, e nunca a uma superfície pintada ou que não seja de metal. A pulseira antiestática deve ser presa e ficar em total contato com a pele, e certifique-se sempre de tirar quaisquer joias como, por exemplo, relógios, pulseiras e anéis antes da sua união com o equipamento.

Identifíer	GUID-2EBD034B-FA57-4E78-BA70-C42527E178B4
Version	1
Status	Translation approved

## Proteção contra descarga eletrostática

As descargas eletrostáticas são uma grande preocupação ao manusear componentes eletrônicos, principalmente componentes sensíveis, como placas de expansão, processadores, DIMMs de memória e placas de sistema. Cargas pequenas podem danificar circuitos de modo não evidente, por exemplo, causando problemas intermitentes ou encurtando a vida útil do produto. Conforme a indústria pressiona por requisitos de menor consumo de energia e maior densidade, a proteção contra descargas eletrostáticas é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento de densidade dos semicondutores usados nos produtos Dell mais recentes, a sensibilidade a dano por estática agora está maior do que nos produtos Dell anteriores. Por esse motivo, alguns métodos anteriormente aprovados de manusear peças já não mais se aplicam.

Há dois tipos reconhecidos de danos por descargas eletrostáticas: falhas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** as falhas catastróficas representam aproximadamente 20% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. Os danos causam uma imediata e completa perda de funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um DIMM de memória que tenha recebido um choque estático e imediatamente gera um sintoma "Falha de POST/Falha de vídeo" com um código de bipe emitido para memória ausente ou não funcional.
- **Intermitentes:** as falhas intermitentes representam aproximadamente 80% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. A alta taxa de falhas intermitentes significa que, na maioria das vezes em que ocorre o dano, ele não é reconhecido imediatamente. O DIMM recebe um choque estático, mas a trilha é meramente debilitada e não produz imediatamente sintomas relacionados aos danos. A trilha debilitada pode demorar semanas ou meses para derreter, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes etc.

O tipo mais difícil de dano para ser reconhecido e solucionado é a falha intermitente (também chamada de "latência").

Faça o seguinte para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Use uma pulseira contra descargas eletrostáticas com fio devidamente aterrada. O uso de pulseiras antiestáticas sem fio não é mais permitido; elas não fornecem proteção adequada. Tocar o chassi antes de manusear peças não garante uma proteção contra descargas eletrostáticas adequada em peças com maior sensibilidade para danos decorrentes de descargas eletrostáticas.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática em áreas livres de estática. Se possível, use coberturas de bancadas e proteções para piso antiestáticas.
- Quando estiver retirando um componente sensível a estática de sua embalagem de envio, não o remova do material de embalagem antiestático até o momento da instalação. Antes de abrir a embalagem antiestática, certifique-se de descarregar a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível a estática, coloque-o em um recipiente ou embalagem antiestático.

Identifíer	GUID-1126BEAF-5DE3-461D-8AD7-A3C01AC3EB70
Version	1
Status	Translation approved

## Kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas

O kit de serviço de campo não monitorado é o usado mais frequentemente. Cada kit de serviço em campo contém três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de união.

### Componentes de um kit de serviço de campo ESD

Os componentes de um kit de serviço de campo ESD são:

- **Esteira antiestática:** a esteira antiestática é dissipadora e peças podem ser colocadas sobre ela durante procedimentos de serviço e manutenção. Quando for usar um tapete antiestático, sua pulseira antiestática deve ser ajustada e o fio de união deve ser conectado ao tapete e ao metal descoberto no sistema sendo trabalhado. Depois de implementar o tapete adequadamente, as peças de serviço podem ser removidas do invólucro contra descargas eletrostáticas e colocadas diretamente no tapete. Os itens sensíveis a descargas eletrostáticas estão seguros na sua mão, no tapete contra descargas eletrostáticas, no sistema e dentro do invólucro.
- **Pulseira antiestática e fio de união:** a pulseira antiestática e o fio de união podem ser conectados diretamente entre o seu pulso e o metal descoberto no hardware se o tapete contra descargas eletrostáticas não for obrigatório, ou conectados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A conexão física da pulseira antiestática e do fio de união entre a sua pele, o tapete contra descargas eletrostáticas e o hardware é conhecida como união. Use somente kits de serviço em campo com uma pulseira antiestática, um tapete e um fio de vinculação. Nunca use pulseiras antiestáticas sem fio. Saiba que os fios internos de uma

pulseira antiestática estão sempre propensos a danos devido a desgaste e uso normal e precisam ser verificados regularmente com um testador de pulseira para evitar danos acidentais de hardware devido a descargas eletrostáticas. É recomendável testar a pulseira antiestática e o fio de união no mínimo uma vez por semana.

- **Testador de pulseira antiestática:** os fios no interior de uma pulseira contra descargas eletrostáticas são propensos a danos com o passar do tempo. Quando for usar um kit não monitorado, é uma prática recomendada testar regularmente a pulseira antes de cada chamada de serviço e, no mínimo, uma vez por semana. Um testador de pulseira antiestática é o melhor método para fazer este teste. Se você não tiver seu próprio testador de pulseira antiestática, verifique com o seu escritório regional para saber se eles têm um. Para executar o teste, conecte o fio de união da pulseira antiestática ao testador com a pulseira presa ao seu pulso e pressione o botão para testar. Um LED verde acende se o teste for bem-sucedido; um LED vermelho acende e um alarme soa se o teste falhar.
- **Elementos isolantes:** é essencial manter os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas, como invólucros plásticos de dissipador de calor, afastados de peças internas isolantes e que muitas vezes estão altamente carregados.
- **Ambiente operacional:** Antes da implementação do kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas, avalie a situação nas instalações do cliente. Por exemplo, implementar o kit em um ambiente de servidor é diferente de em um desktop ou em um ambiente portátil. Servidores normalmente estão instalados em um rack dentro de um data center; desktops ou dispositivos portáteis geralmente são colocados em mesas de escritórios ou baías. Procure sempre uma área de trabalho grande, plana e aberta, livre de desordem e grande o suficiente para implementar o kit contra descargas eletrostáticas, com espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que será reparado. O espaço deve também estar livre de isolantes que podem causar um evento de descarga eletrostática. Na área de trabalho, isolantes, como isopores e outros plásticos, devem sempre ser afastados pelo menos 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.
- **Invólucro ESD:** todos os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas precisam ser enviados e recebidos em embalagem antiestática. De preferência, invólucros metálicos blindados contra estática. No entanto, você deve sempre devolver a peça danificada usando o mesmo invólucro contra descargas eletrostáticas e embalagem na qual a nova peça foi recebida. O invólucro contra descargas eletrostáticas deve ser dobrado e fechado com fita adesiva, e o mesmo material de embalagem de espuma deve ser usado na caixa original da peça recebida. Os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas devem ser removidos da embalagem apenas para serem colocados uma superfície de trabalho protegida contra descargas eletrostáticas, e as peças não devem jamais ser colocadas em cima do invólucro contra descargas eletrostáticas, pois apenas a parte interna do invólucro é blindada. Sempre coloque as peças na sua mão, no tapete contra descargas eletrostáticas, no sistema ou dentro do invólucro antiestático.
- **Transporte de componentes sensíveis:** quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de reposição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças nos invólucros antiestáticos para assegurar um transporte seguro

## Resumo da proteção contra descargas eletrostáticas

É altamente recomendado que todos os técnicos de serviço de campo usem a tradicional pulseira antiestática contra descargas eletrostáticas com fio e o tapete antiestático sempre que forem trabalhar em produtos Dell. Além disso, é extremamente importante que os técnicos mantenham as peças sensíveis separadas de todas as peças isolantes durante o serviço e usem invólucros antiestáticos para o transporte de componentes sensíveis.

Identifier	GUID-67DFBB92-0437-429B-9EDC-8F81A68E4397
Version	1
Status	Translation approved

## Transporte de componentes sensíveis

Quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de reposição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças nos invólucros antiestáticos para assegurar um transporte seguro.

## Levantação de equipamentos

Siga as diretrizes a seguir ao levantar equipamentos pesados:

 **CAUIDADO: Não levante mais do que 50 libras. Sempre obtenha recursos adicionais ou use um dispositivo de elevação mecânica.**

1. Tenha uma base firme e equilibrada. Mantenha seus pés afastados, virados para fora, para formar uma base estável.
2. Contraia a musculatura abdominal. A musculatura abdominal suporta a sua coluna quando você levanta, compensando a força da carga.
3. Levante com as pernas, não com as costas.
4. Mantenha a carga próxima. Quanto mais próxima estiver da sua coluna, menos força exercerá sobre as suas costas.
5. Mantenha a coluna ereta ao levantar ou abaixar a carga. Não adicione o peso do seu corpo à carga. Evite torcer o seu corpo e as costas.
6. Siga as mesmas técnicas na ordem inversa para descer a carga.

Identifier	GUID-65E9B858-55C6-432E-A89D-7E1AC14CF785
Version	1
Status	Translation approved

# Depois de trabalhar em seu thin client

## Sobre esta tarefa

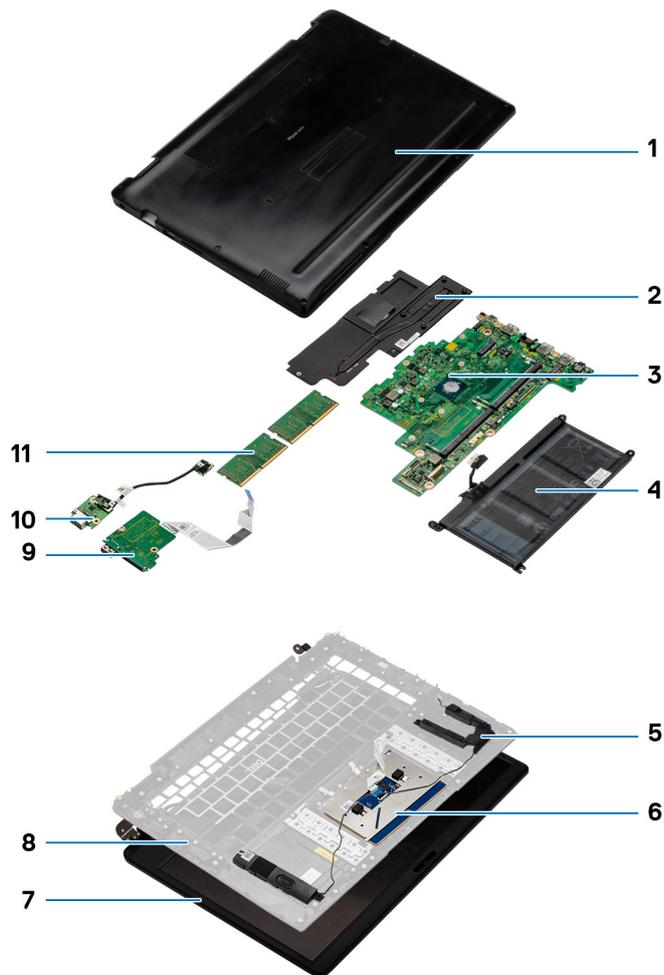
 **CUIDADO:** Não deixe parafusos soltos ou frouxos dentro do Thin Client. Isso pode danificar o thin client.

## Etapas

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso solto foi esquecido dentro do Thin Client.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que você removeu antes de trabalhar no thin client.
3. Conecte o thin client e todos os dispositivos conectados às respectivas tomadas elétricas.
4. Ligue o seu thin client

Identifier	GUID-899D0473-A3F2-4C75-808C-045C3DF4B303
Version	1
Status	Translation in review

## Principais componentes do seu thin client



- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Tampa da base    | 2. Dissipador de calor   |
| 3. Placa de sistema | 4. Bateria               |
| 5. Alto-falantes    | 6. Conjunto do touchpad  |
| 7. Conjunto da tela | 8. Painel da base        |
| 9. Placa de E/S     | 10. Placa secundária VGA |
| 11. Memória         |                          |

**NOTA:** A Dell fornece uma lista de componentes e seus números de peça para a configuração original do sistema adquirido. Essas peças são disponibilizadas de acordo com as coberturas de garantia adquiridas pelo cliente. Entre em contato com o representante de vendas da Dell para conhecer as opções de compra.

Identifier	GUID-9486E516-4FAF-4798-8D77-20E0AE4FB825
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover e instalar componentes

Identifier	GUID-D59A58BB-1E9B-41A1-B770-3A35ACC81710
Version	1
Status	Translation approved

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips: tamanhos #0, #1 e #2
- Haste plástica

Identifier	GUID-766A4319-7E42-4489-BEA0-E914B7715543
Version	1
Status	Translation approved

### Lista de parafusos

Esta seção fornece informações detalhadas sobre os parafusos disponíveis no thin client.

**Tabela 1. Lista de parafusos**

Componentes	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2,5 x 5	9	
Placa térmica da unidade de estado sólido	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1	
Unidade de estado sólido	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	1	
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	4	
Leitor CAC	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	4	
Placa WLAN	System board	M2 x 3	1	
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	2	
Suporte do touchpad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	3	
Touchpad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	4	
Placa secundária VGA	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	2	
Dissipador de calor	Conjunto do apoio para as mãos e teclado e placa de sistema	M2 x 3	6	

Componentes	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Conjunto da tela	Conjunto do apoio para as mãos e teclado e placa de sistema	M2,5 x 5	6	
Placa do botão liga/desliga	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1	
System board	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	3	
System board	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	2	
Conector do adaptador de energia	System board	M2 x 3	1	
Painel da tela	Tampa traseira e dobradiças da tela	M2,5 x 5	6	
Painel da tela	Tampa traseira e dobradiças da tela	M2 x 2	2	

Identifier	GUID-253A5FC9-6D21-459C-8923-C581A6B25B37
Version	1
Status	Translation approved

## Cartão SD

Identifier	GUID-0A547057-6CFA-4E1A-97A4-C7A35D16930F
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover o cartão SD

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do cartão SD e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Empurre o cartão SD para liberá-lo do Thin Client.
2. Deslize o cartão SD para fora do Thin Client.

Identifier	GUID-F09336D1-F439-4065-AD1F-9B2E93DF3CA1
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar o cartão SD

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do cartão SD e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

Insira o cartão SD no slot até encaixá-lo no lugar com um clique.

Identifier	GUID-D58EDBA6-B62B-4F62-9AA0-D6BA8FA5D81F
Version	1
Status	Translation approved

## Tampa da base

Identifier	GUID-2230867D-6D1B-46F6-B302-D2161FB70A5A
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a tampa da base

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).

### Sobre esta tarefa

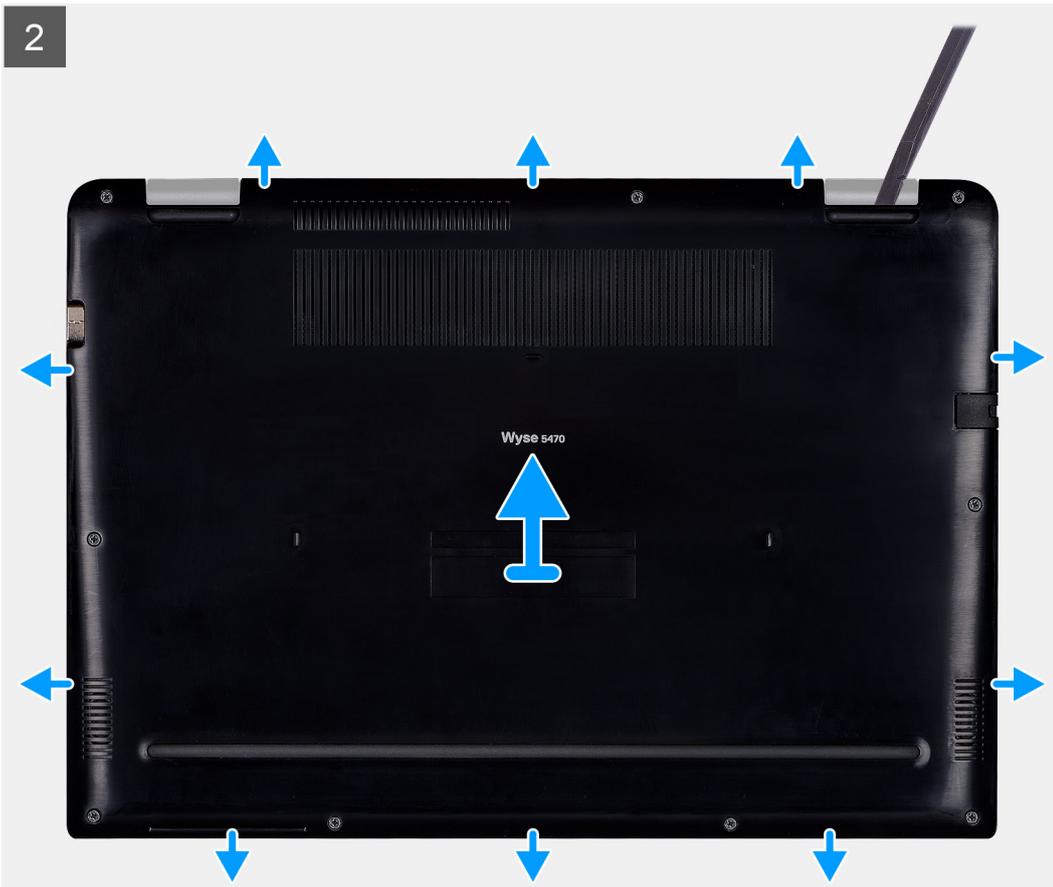
As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção:



**9x**  
M2.5x5

1





### Etapas

1. Solte os nove parafusos prisioneiros (M2,5 x 5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Retire a tampa da base começando pelo canto superior direito do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante a tampa da base para removê-la do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-B2EEF773-E4BC-4A5D-8D7A-EE63281C76CF
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar a tampa da base

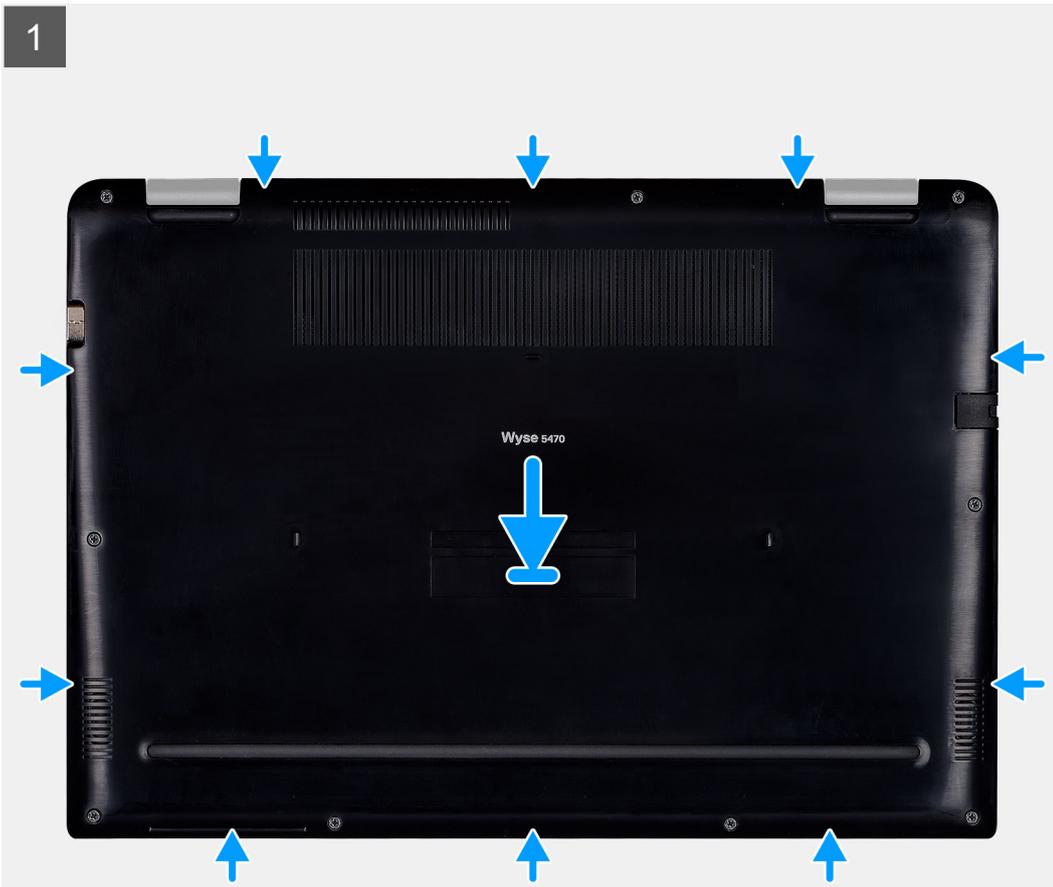
### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação:

1





9x  
M2.5x5

2



### Etapas

1. Alinhe a tampa da base sobre o conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe-a no lugar com um estalo.
2. Aperte os nove parafusos prisioneiros (M2,5 x 5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

### Próximas etapas

1. Instale o [cartão de memória SD](#).
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-9504236B-F4DE-42D4-A8E8-E38E8FCB87A2
Version	1
Status	Translation approved

## Bateria

Identifier	GUID-D55FB12F-1211-419C-B6D8-6DFF414F079E
Version	1
Status	Translation approved

## Precauções com a bateria de íon de lítio

### ⚠ CUIDADO:

- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio.

- Descarregue a bateria o máximo possível antes de removê-la do sistema. Isso pode ser feito desconectando o adaptador CA do sistema para permitir que a bateria se esgote.
- Não amasse, derrube, danifique ou perfure a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte os pacotes e células de bateria.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não entorte a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para exercer pressão sobre a bateria ou contra ela.
- Se uma bateria ficar presa em um dispositivo como resultado de inchaço, não tente soltá-la, pois perfurar, dobrar ou quebrar uma bateria de íons de lítio pode ser perigoso. Nesse caso, entre em contato com <https://www.dell.com/support> para obter assistência e instruções adicionais.
- Sempre compre baterias originais em <https://www.dell.com> ou de parceiros e revendedores autorizados Dell.

Identifier	GUID-7385673D-F272-4BCF-A6D1-154F727C522E
Version	1
Status	Translation approved

## Remover a bateria

### Pré-requisitos

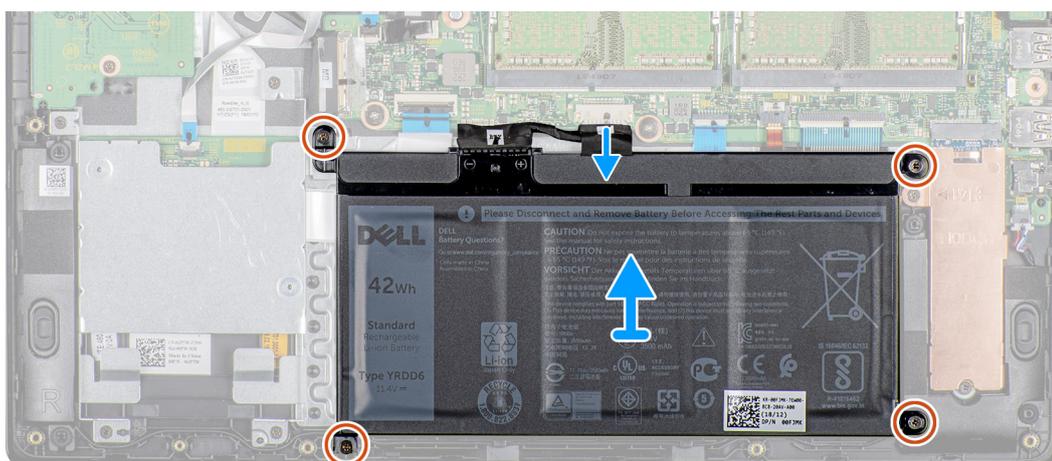
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



4x  
M2x3



### Etapas

1. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Remova os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante a bateria para fora do conjunto apoio para as mãos e teclado.

## Como instalar a bateria

### Pré-requisitos

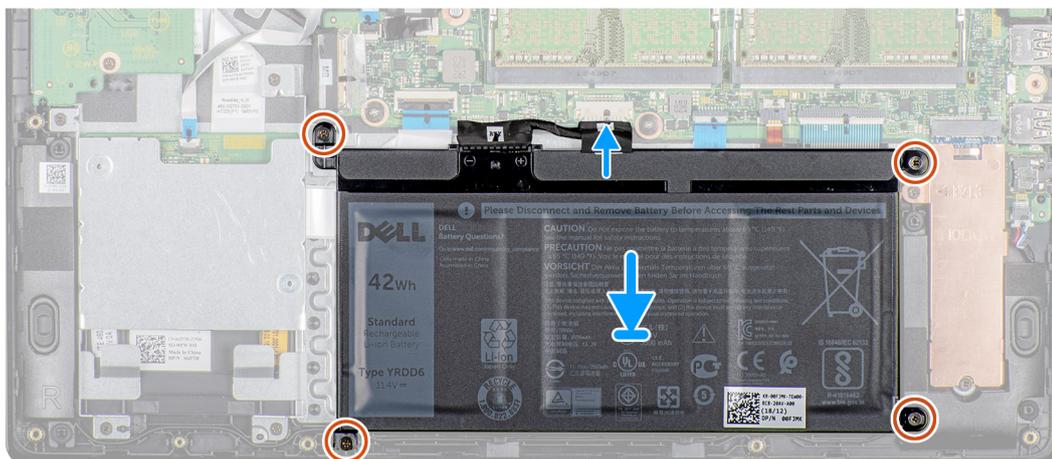
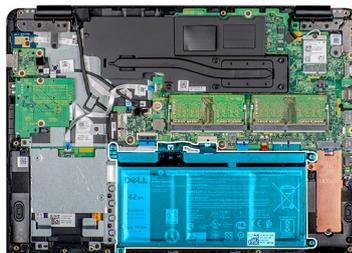
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



4x  
M2x3



### Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2 x 4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

### Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Instale o [cartão de memória SD](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-5D65546D-DAB2-4190-95CB-A037B40ABDE3
Version	1
Status	Translation approved

## Módulos de memória

Identifier	GUID-550EBC4C-9B95-4D77-81B1-EFD84BB5EF76
Version	1
Status	Translation approved

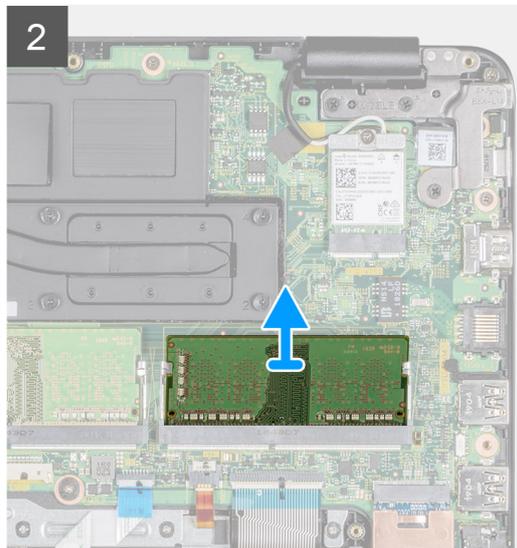
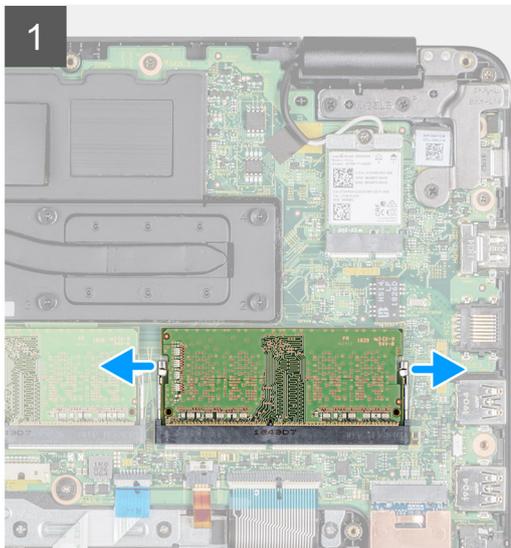
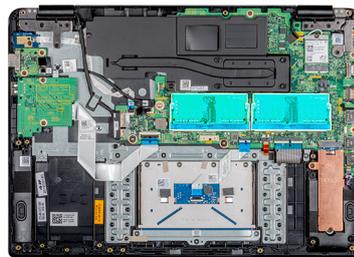
## Como remover o módulo de memória

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do módulo de memória e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Com a ponta dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de retenção para fora do módulo de memória até que ele se solte.
2. Deslize e remova o módulo de memória do slot na placa de sistema.

Identifler	GUID-10F59443-6920-4A4C-B267-EC4EC8A3BAE0
Version	1
Status	Translation approved

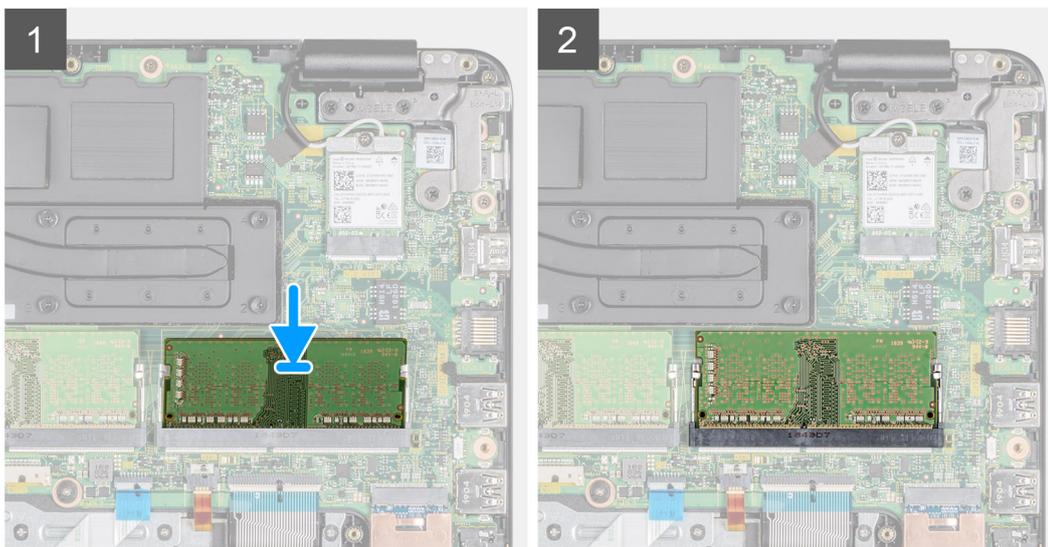
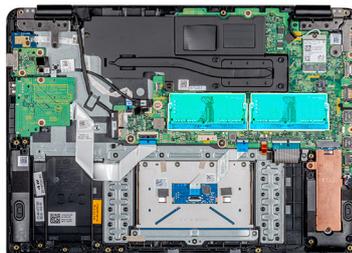
## Instalar o módulo de memória

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do módulo de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot do módulo da memória.
2. Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo.
3. Pressione o módulo de memória para baixo até fixá-lo na presilha.

**NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-A6330785-88BE-4C11-B041-B6F0464961E7
Version	1
Status	Translation approved

## Unidade de estado sólido

Identifier	GUID-F4EBFB3D-D640-4AA0-9DCF-26D7096F06ED
Version	1
Status	Translation approved

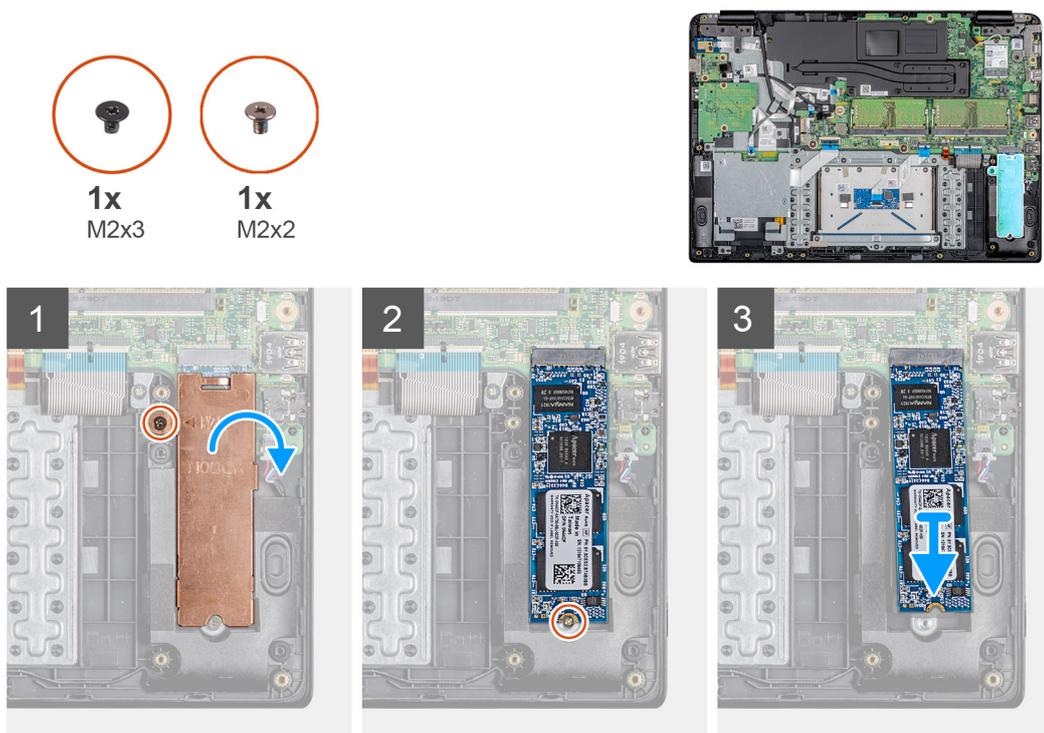
## Como remover a unidade de estado sólido M.2

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido M.2 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a placa térmica ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Vire a placa térmica para um lado e remova-a do Thin Client.
3. Remova o parafuso (M2 x 2) que prende a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.

Identifier	GUID-71A5F2DF-0D90-4619-BF4C-748803D8CBA2
Version	1
Status	Translation approved

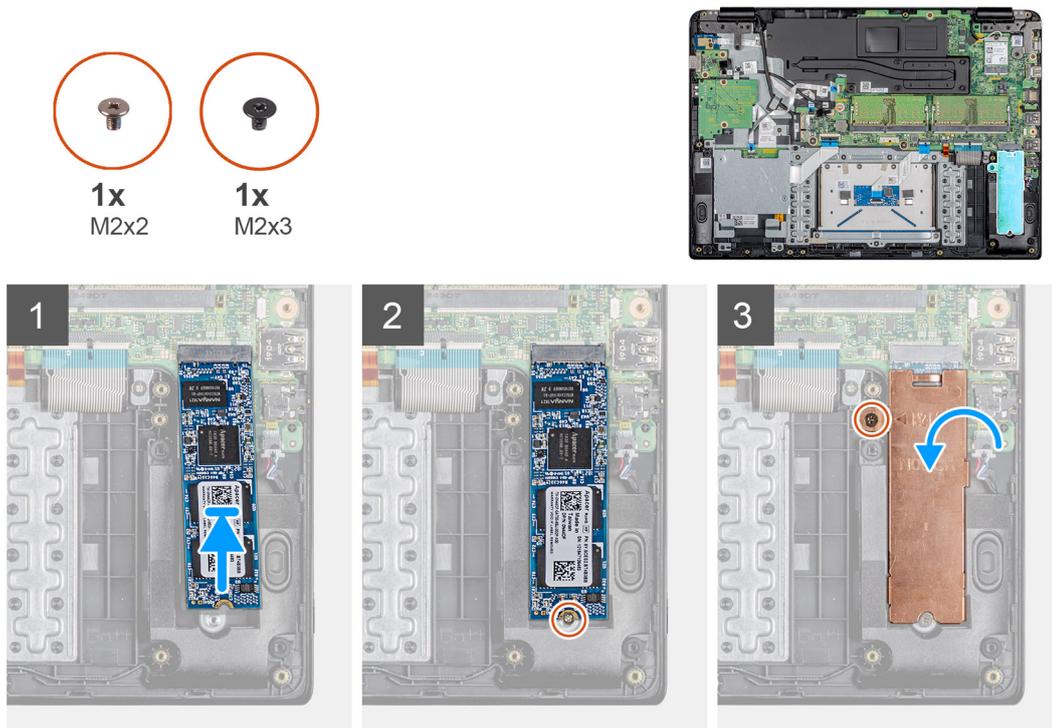
## Como instalar a unidade de estado sólido M.2

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Alinhe o entalhe da unidade de estado sólido com a guia no slot da unidade e coloque-a em ângulo no respectivo slot.
2. Recoloque o parafuso (M2 x 2) que prende a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Alinhe e recoloque a placa térmica no slot da unidade de estado sólido.
4. Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a placa térmica ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-DA970829-0D70-428C-AAB5-23F88E4B41FD
Version	1
Status	Translation approved

## Alto-falantes

Identifier	GUID-C674D065-760A-4713-9FB3-68B5738B1F1D
Version	1
Status	Translation approved

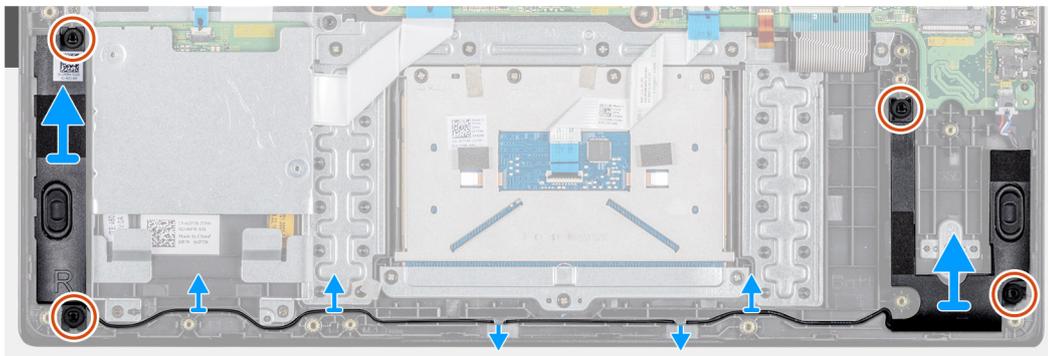
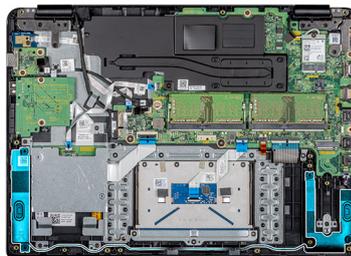
## Remover os alto-falantes

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos alto-falantes e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



### Etapas

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa do sistema.
2. Observe o roteamento do cabo do alto-falante e remova o cabo das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova os alto-falantes, juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-FC868C7D-16C9-4B08-96A7-D5B154F0C0FF
Version	1
Status	Translation approved

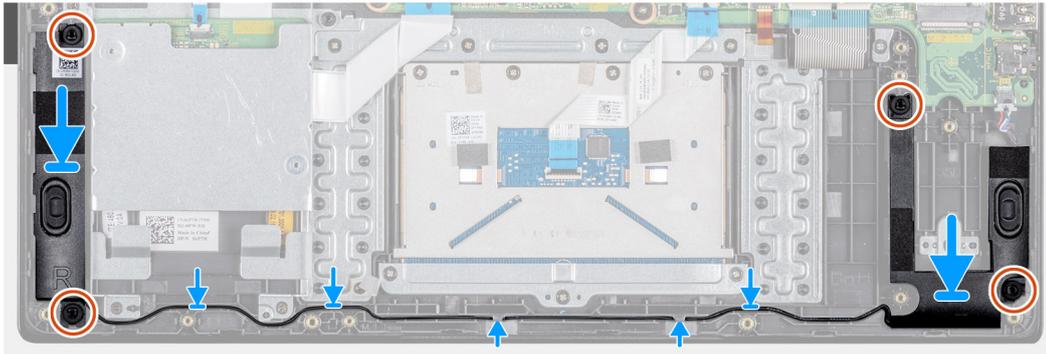
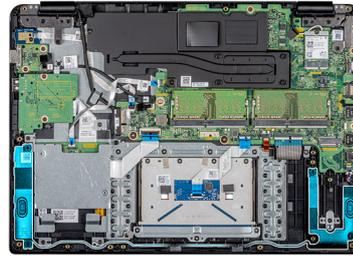
## Como instalar os alto-falantes

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

## Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos alto-falantes e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



## Etapas

1. Utilizando as hastes de alinhamento e os anéis isolantes de borracha, coloque os alto-falantes nos slots do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Passe o cabo dos alto-falantes através das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

## Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-C9623C4A-0F3C-4A47-A31E-DE8D4E939EFB
Version	1
Status	Translation approved

## Leitor CAC

Identifier	GUID-8C9E5923-36D8-4A43-971E-F27E8006A9D4
Version	1
Status	Translation approved

## Remover o leitor CAC

### Pré-requisitos

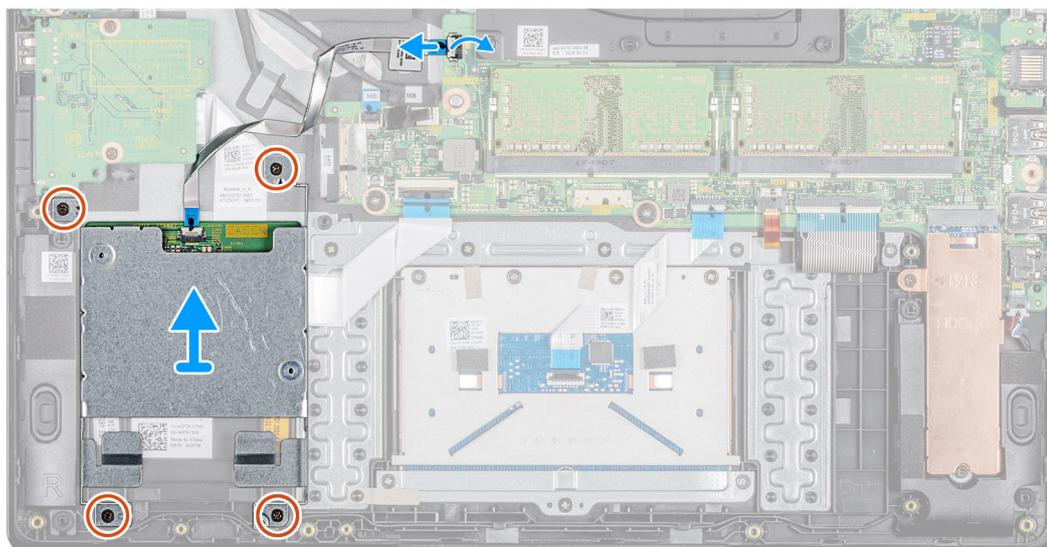
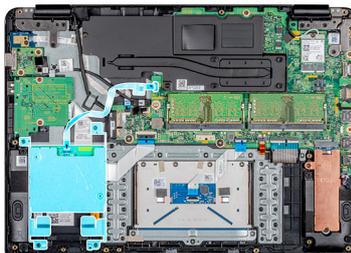
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do cartão SD e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



4x  
M2x3



### Etapas

1. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor CAC da placa de sistema.
2. Remova os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem o leitor CAC ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante o leitor CAC para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-E8CE2664-9CBA-4FF0-9EE8-7E38C593B8CD
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar o leitor CAC

### Pré-requisitos

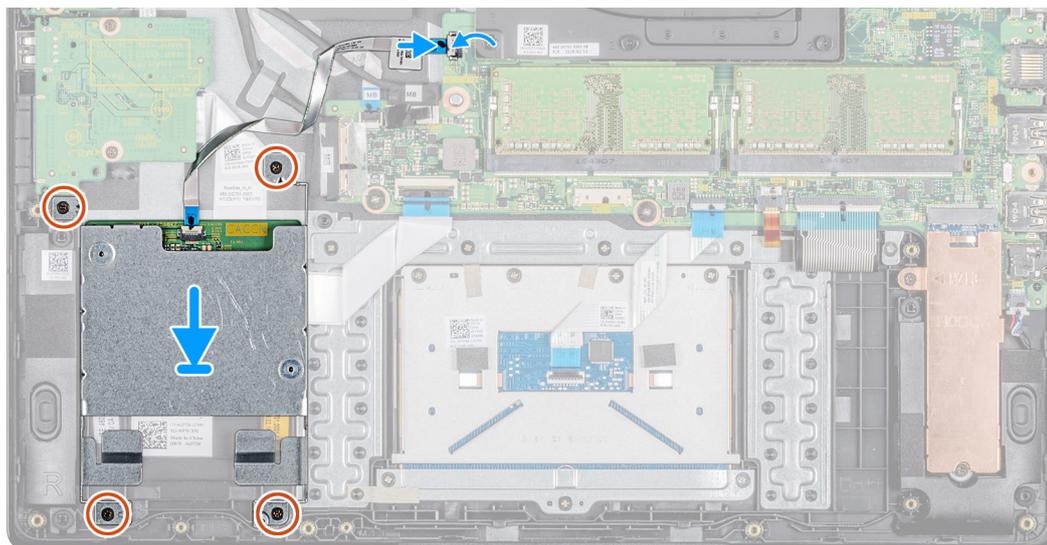
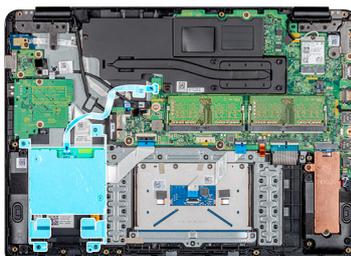
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do leitor CAC e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



4x  
M2x3



### Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do leitor CAC aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2 x 4) que prendem o leitor CAC ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo do leitor CAC no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifíer	GUID-3A5B0BA1-6C66-4949-B86D-5234E9D1BCA8
Version	1
Status	Translation approved

## Placa WLAN

Identifíer	GUID-A7BC9C38-EC49-4D58-A88F-E356E6865F58
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a placa WLAN

### Pré-requisitos

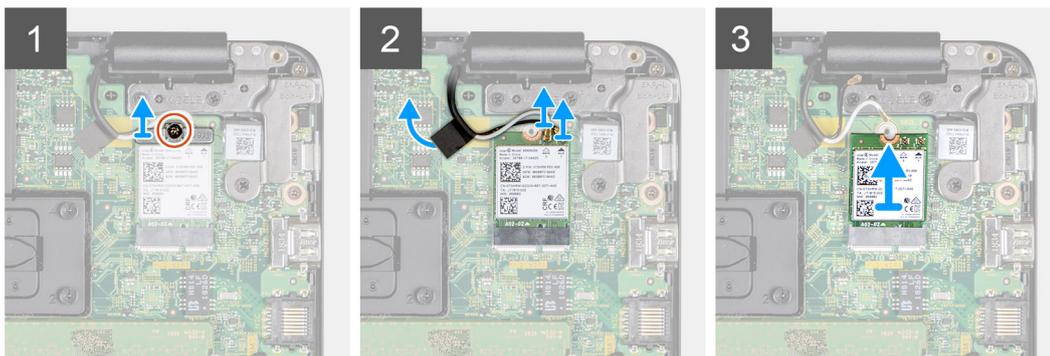
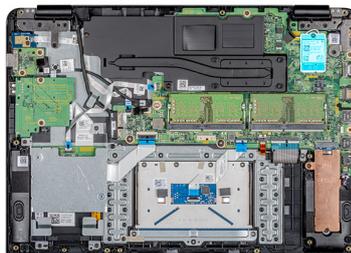
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa WLAN e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



1x  
M2x3



### Etapas

1. Remova o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da placa WLAN à placa de sistema.
2. Desconecte os cabos da antena dos conectores na placa WLAN.
3. Retire a fita que prende os cabos da antena à placa de sistema.
4. Levante e remova o suporte da placa WLAN que prende os cabos da antena.
5. Deslize e retire a placa WLAN do slot.

Identifier	GUID-545BBF37-C8FC-4D07-B043-69BA95F54CB2
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar a placa WLAN

### Pré-requisitos

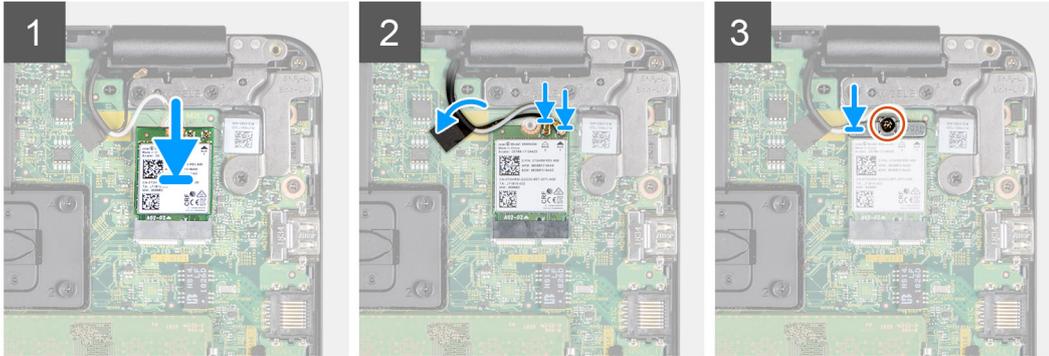
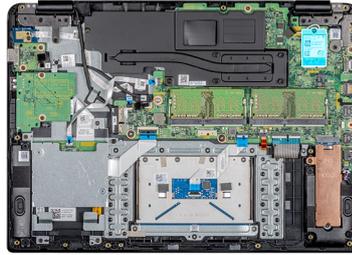
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa WLAN e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



1x  
M2x3



### Etapas

1. Alinhe o entalhe na placa WLAN com a guia no slot para placa e insira-a em ângulo no respectivo slot.
2. Conecte os cabos da antena à placa WLAN.
3. Cole a fita que prende os cabos da antena à placa de sistema.
4. Alinhe e posicione o suporte da placa WLAN na placa WLAN.
5. Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da placa WLAN à placa WLAN

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-CE48BF08-DAA6-43B7-BA67-4AD063984082
Version	1
Status	Translation approved

## Placa de E/S

Identifier	GUID-6B423497-5513-47F6-9203-B0F1D20B78B8
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a placa de E/S

### Pré-requisitos

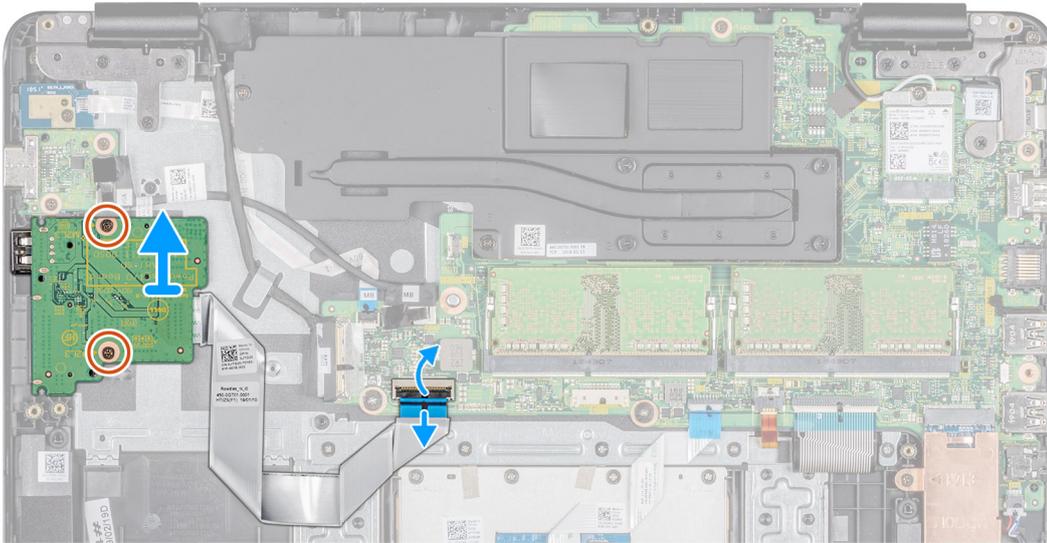
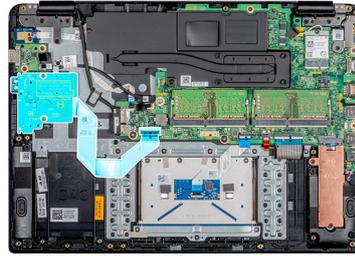
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova o [leitor CAC](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



2x  
M2x3



### Etapas

1. Abra a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.
2. Retire o cabo da placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Remova a placa de E/S, juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-60A41E03-61D0-43D8-8050-31DD34340163
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar a placa de E/S

### Pré-requisitos

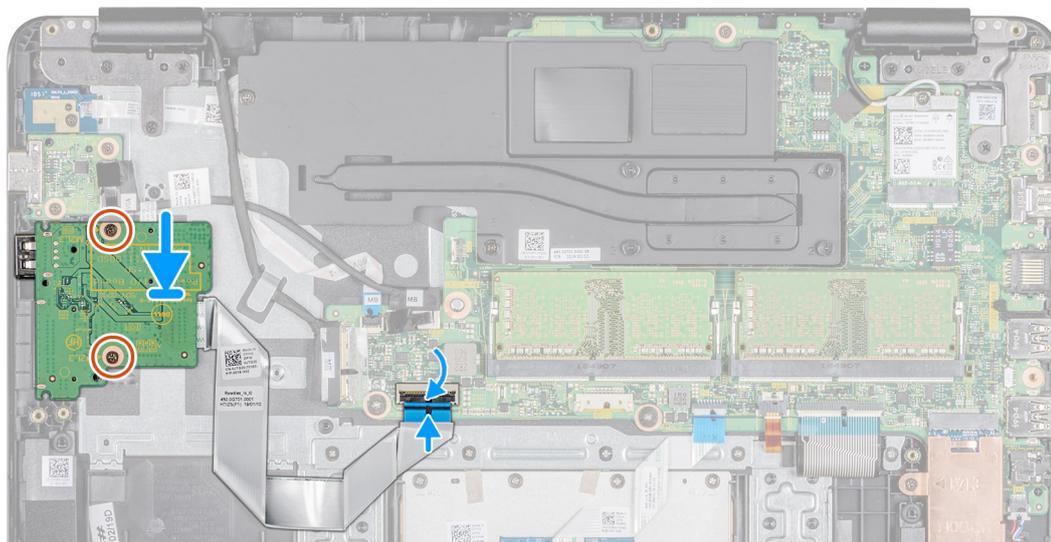
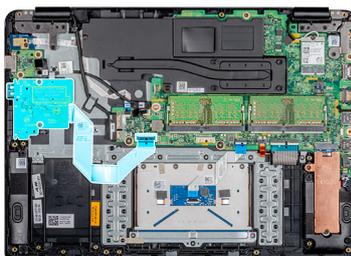
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



2x  
M2x3



### Etapas

1. Utilizando as hastes de alinhamento, coloque a placa de E/S no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Prenda o cabo da placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo da placa de E/S à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.

### Próximas etapas

1. Instale o [leitor CAC](#).
2. Instale a [bateria](#).
3. Instale a [tampa da base](#).
4. Instale o [cartão de memória SD](#).
5. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-93C40AC9-7E6B-4413-9D4F-83E4CA2D567F
Version	1
Status	Translation approved

## Bateria de célula tipo moeda

Identifier	GUID-B5B86F47-657D-4767-9765-7E852DF7DB3D
Version	1
Status	Translation approved

## Remover a bateria de célula tipo moeda

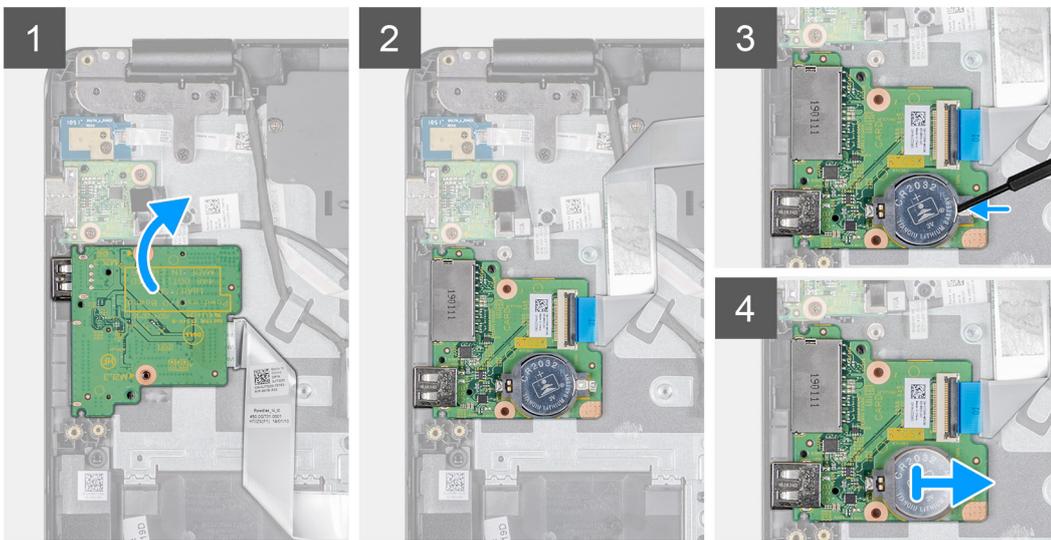
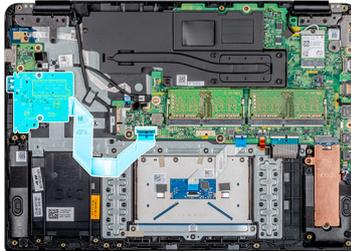
### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Substituição do [cartão de memória SD](#).

3. Substituição da [tampa da base](#).
4. Substituição da [bateria](#).
5. Substituição do [Leitor CAC](#).
6. Substituição da [placa de E/S](#).

**Sobre esta tarefa**

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



**Etapas**

1. Vire a placa de E/S.
2. Usando um estilete plástico, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda do slot na placa de E/S.
3. Remova a bateria de célula tipo moeda do Thin Client.

Identifier	GUID-E922018E-E06E-4B46-BB4B-021E15092224
Version	1
Status	Translation approved

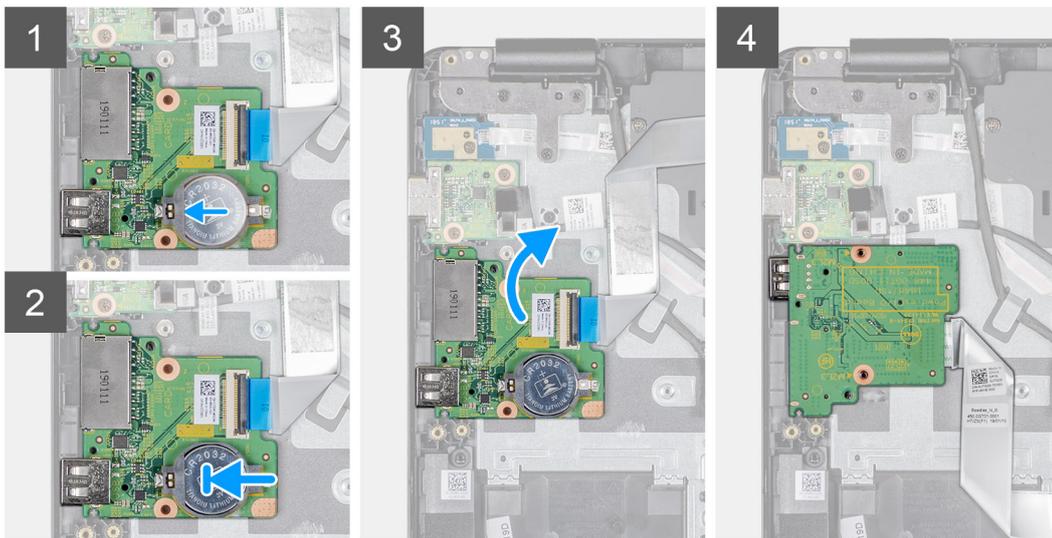
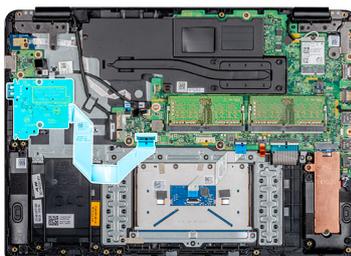
## Como instalar a bateria de célula tipo moeda

**Pré-requisitos**

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

**Sobre esta tarefa**

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete na placa de E/S.
2. Pressione a bateria até encaixá-la no lugar.

### Próximas etapas

1. Instale a [placa de E/S](#).
2. Instale o [leitor CAC](#).
3. Instale a [bateria](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Instale o [cartão de memória SD](#).
6. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-88269CFF-7BC7-488C-A312-F276043B1BDA
Version	1
Status	Translation approved

## Touchpad

Identifier	GUID-C331B7AB-BD0A-4A65-B038-B628B1A340B5
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover o conjunto do touchpad

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).

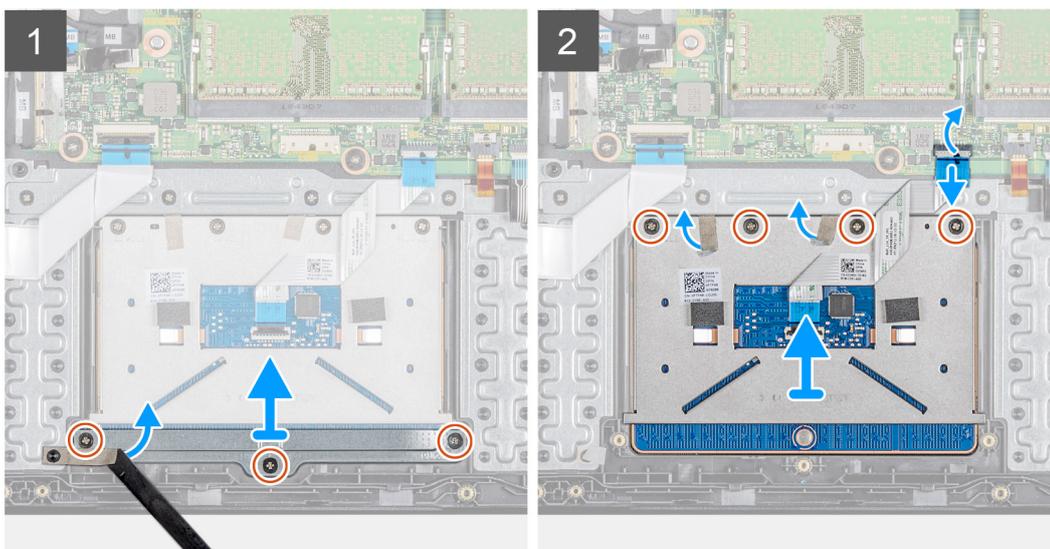
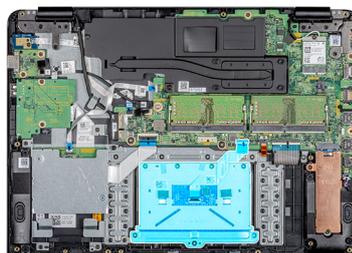
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do conjunto do touchpad e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



7x  
M2x2



### Etapas

1. Remova os três parafusos (M2 x 2) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Retire a fita que prende o suporte.
3. Levante o suporte do touchpad e remova-o do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Abra a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
5. Retire o cabo do touchpad para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado
6. Remova os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
7. Retire as duas fitas que prendem o touchpad.
8. Levante o touchpad para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-B035CF6F-C526-436E-BAFF-A71B63B8C2EB
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar o conjunto do touchpad

### Pré-requisitos

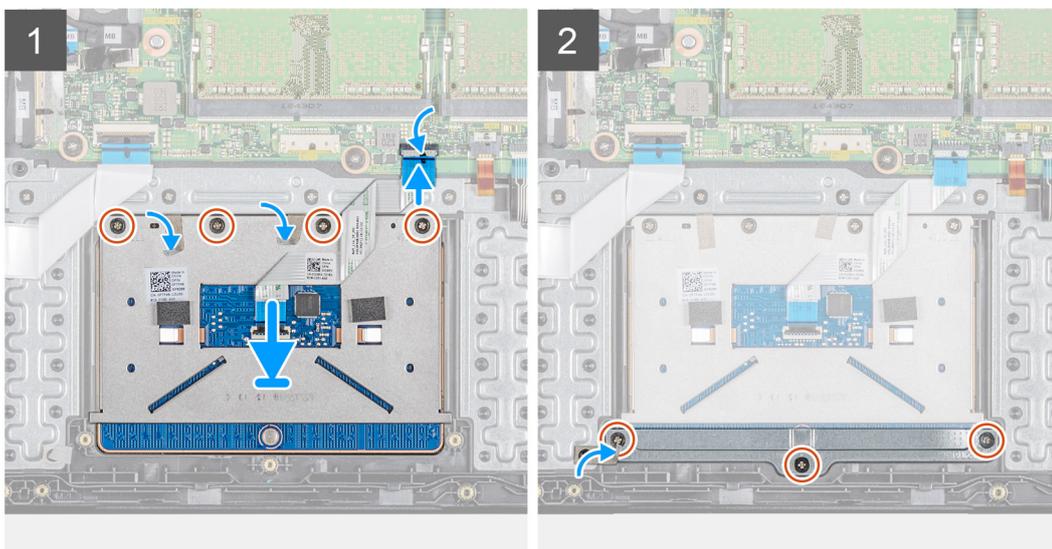
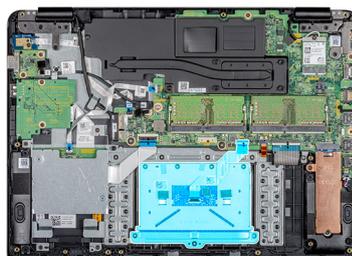
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do conjunto do touchpad e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



7x  
M2x2



### Etapas

1. Coloque o touchpad no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Prenda as duas fitas que prendem o touchpad.
4. Prenda o cabo do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Conecte o cabo do touchpad no conector da placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
6. Coloque o suporte do touchpad no slot do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
7. Recoloque os três parafusos (M2 x 2) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
8. Prenda a fita que prende o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-7F2749B6-0B44-4AB0-9856-6C371A02ACB4
Version	1
Status	Translation approved

## Placa secundária VGA

Identifier	GUID-9811C141-305B-4EBF-AF53-D5343D0ABA99
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a placa secundária VGA

### Pré-requisitos

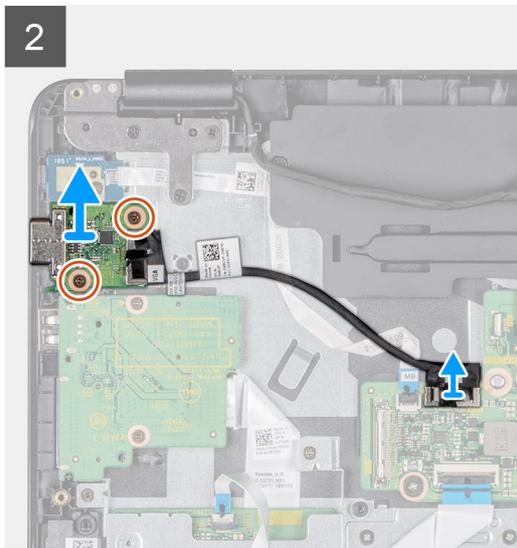
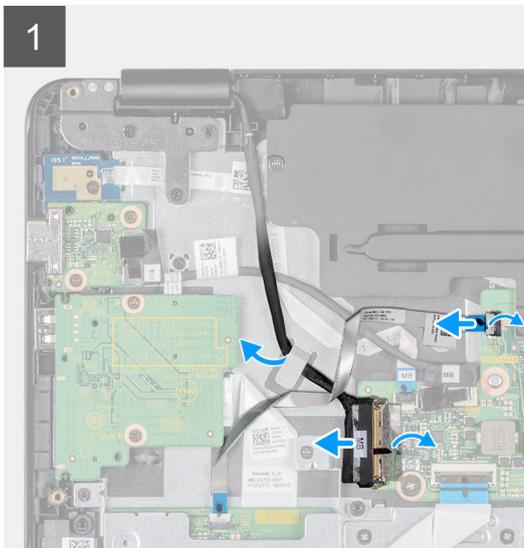
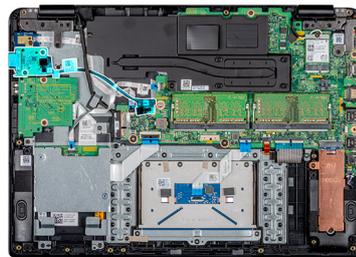
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa secundária VGA e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



2x  
M2x3



### Etapas

1. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor CAC da placa de sistema.
2. Desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
3. Desconecte o cabo da placa secundária VGA da placa de sistema.
4. Remova os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa secundária VGA ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Retire a placa secundária VGA do sistema.

## Como instalar a placa secundária VGA

### Pré-requisitos

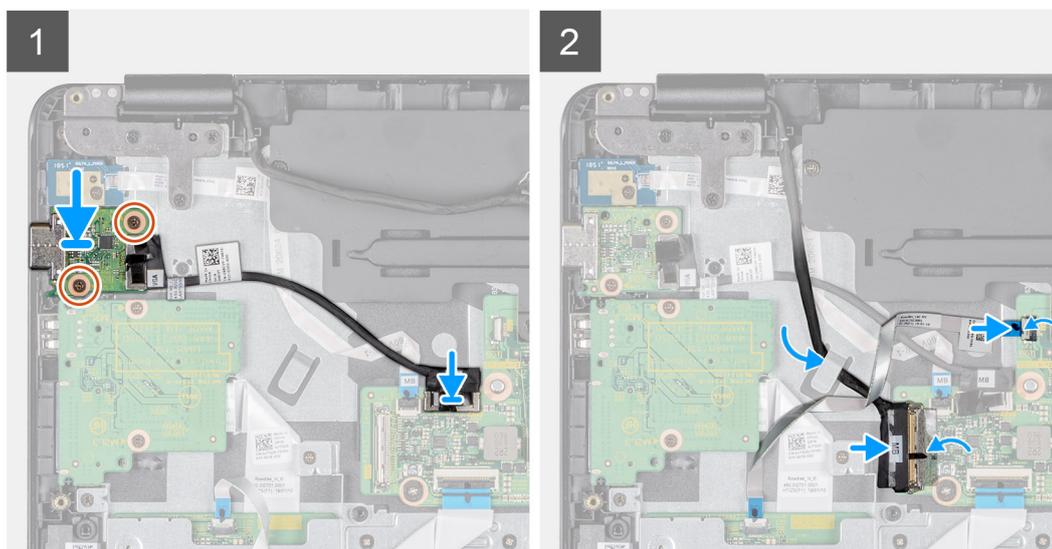
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa secundária VGA e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



2x  
M2x3



### Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa secundária VGA com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa secundária VGA no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo da placa VGA à placa de sistema.
4. Passe o cabo da tela pela guia de roteamento.
5. Ligue o cabo de vídeo à placa de sistema.
6. Conecte o cabo do leitor CAC no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.

### Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-EE5BE0C2-8414-4DC4-83D5-63877B44FD23
Version	1
Status	Translation approved

## Conjunto da tela

Identifier	GUID-38ED60FC-F154-4B96-864D-35776501F0AA
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover o conjunto da tela

### Pré-requisitos

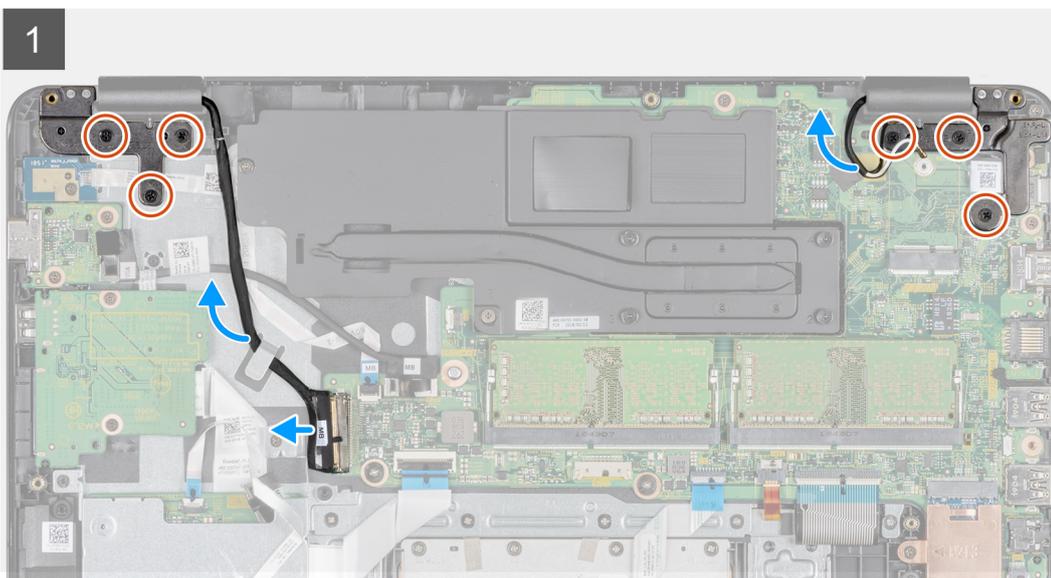
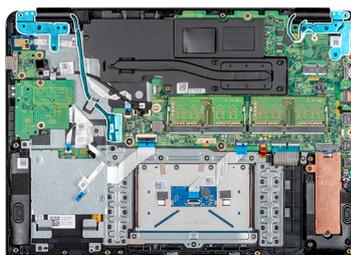
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).

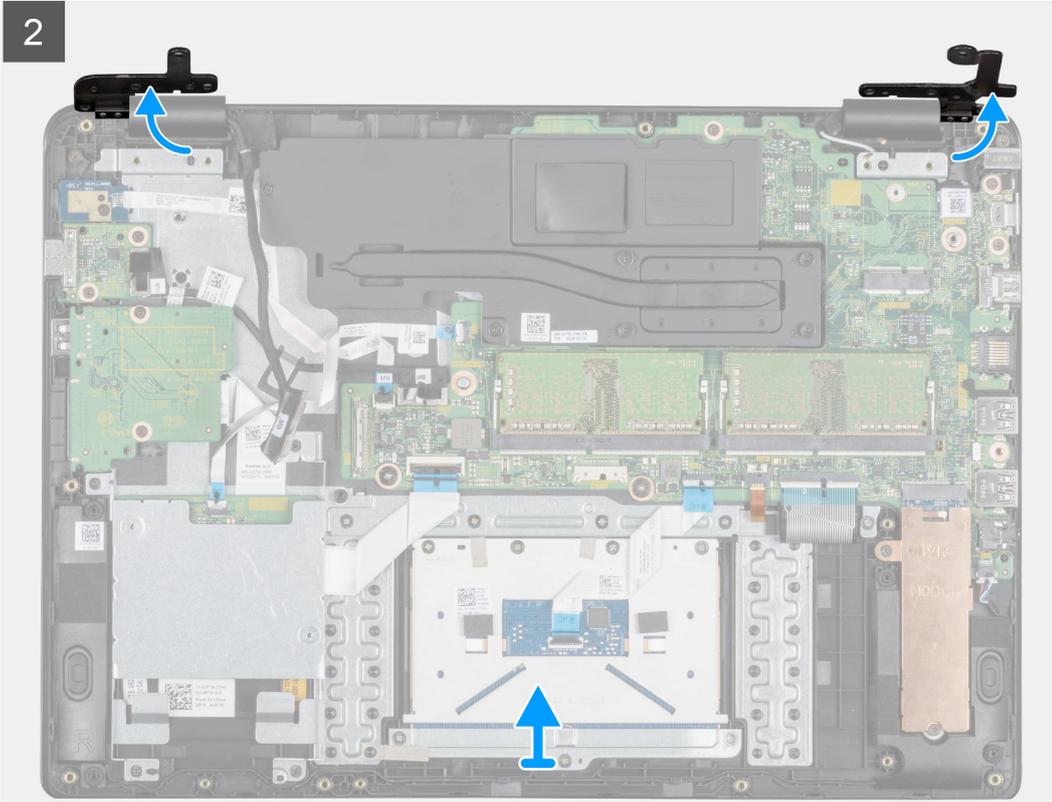
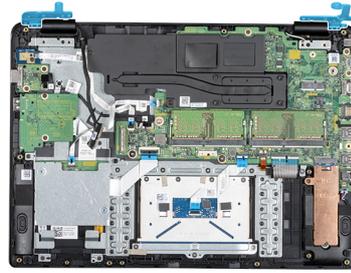
### Sobre esta tarefa

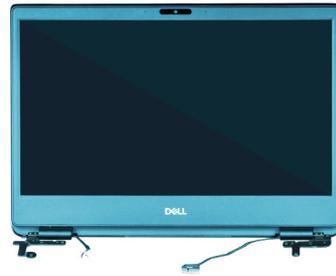
As imagens a seguir indicam a localização do conjunto da tela e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção:



**6x**  
M2.5x5







3



### Etapas

1. Retire a fita que prende o cabo de vídeo.
2. Abra a trava e desconecte o cabo de vídeo.
3. Remova o cabo de vídeo das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Retire a fita que prende os cabos da antena ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Remova os seis parafusos (M2,5 x 5) que prendem as dobradiças esquerda e direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Desprenda a fita que prende a antena sem fio e desconecte as antenas da placa de sistema.
7. Desconecte o cabo de vídeo do conector na placa do sistema.
8. Levante o conjunto do apoio para as mãos e teclado em ângulo.
9. Levante as dobradiças para liberar o conjunto do apoio para as mãos e teclado e retirá-lo do conjunto da tela.
10. Deslize e remova o conjunto de apoio para os pulsos e teclado do conjunto da tela.  
Depois de executar todas as etapas anteriores, ficamos com o conjunto da tela.

Identifier	GUID-3B99A4C8-E817-448F-8209-B2752D452481
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar o conjunto da tela

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

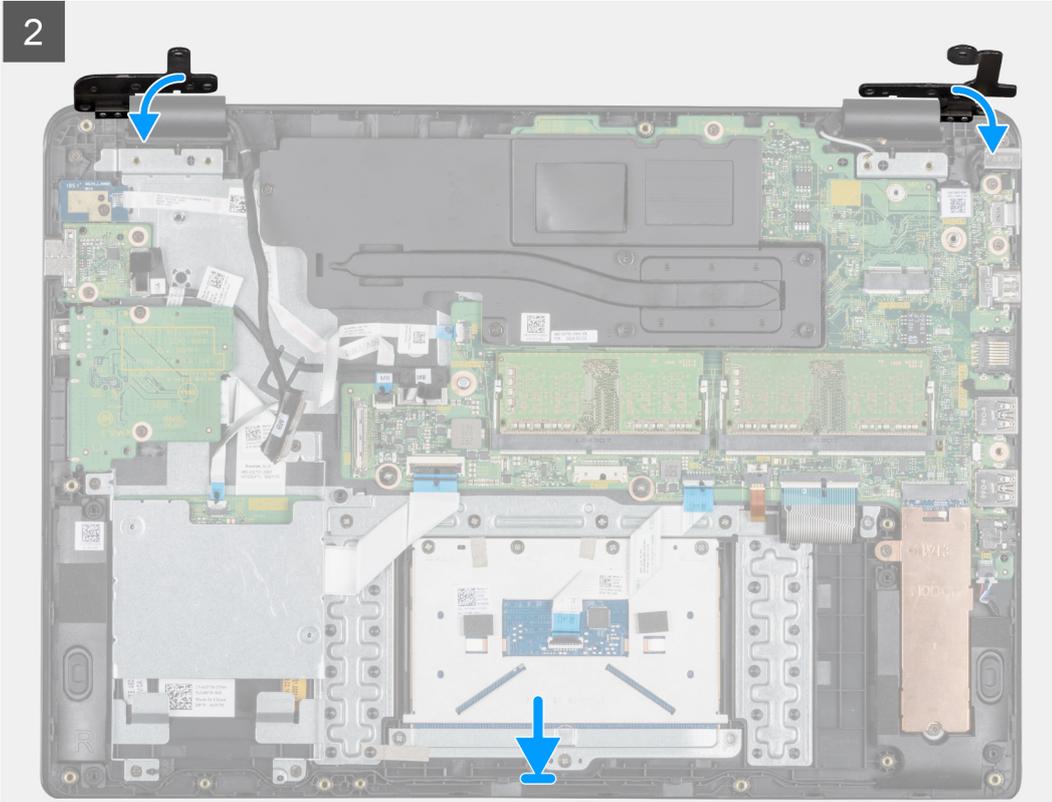
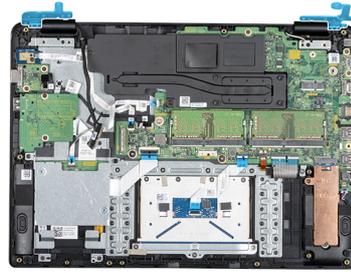
### Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto da tela e fornecem uma representação visual da instalação: procedimento:

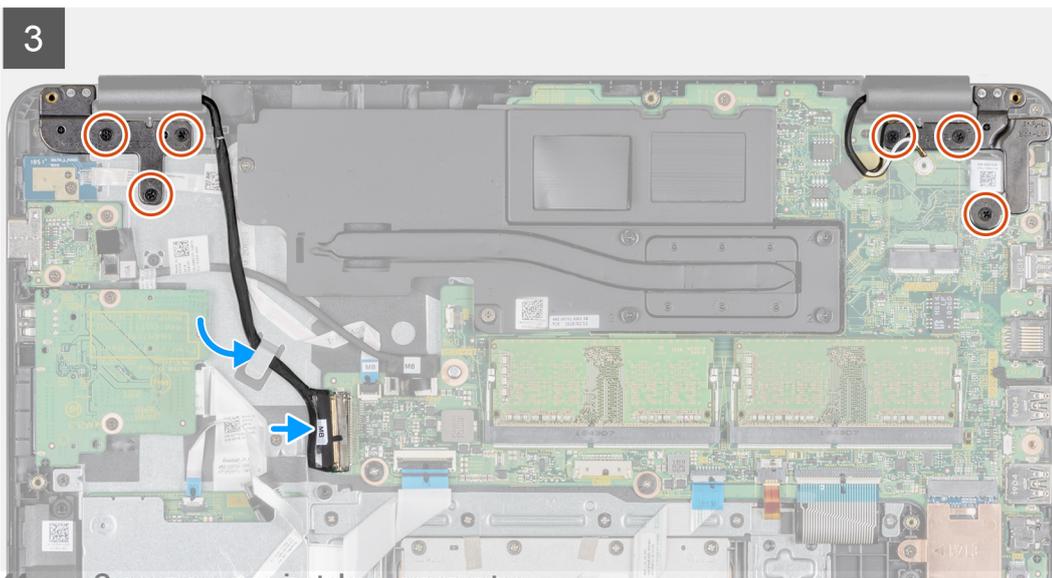
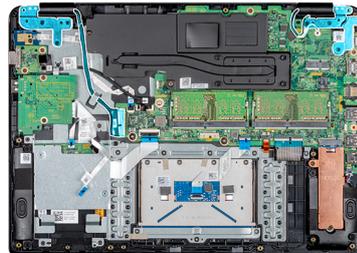


1





6x  
M2.5x5



## Etapas

1. Alinhe e coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sob as dobradiças do conjunto da tela.
2. Pressione a dobradiça para baixo na placa de sistema e no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado no conjunto da tela.
4. Recoloque os seis parafusos (M2,5 x 5) que prendem as dobradiças esquerda e direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Passe o cabo da tela através das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Conecte o cabo da tela ao conector na placa de sistema.
7. Feche a trava para prender o cabo.
8. Cole a fita que prende o cabo do monitor à placa de sistema.

## Próximas etapas

1. Instale a [placa WLAN](#).
2. Instale a [bateria](#).
3. Instale a [tampa da base](#).
4. Instale o [cartão de memória SD](#).
5. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-BA0727C1-4861-4AC4-9780-5BB5AD5CAA79
Version	1
Status	Translation approved

# Placa do botão liga/desliga

Identifier	GUID-B431F43D-0DB6-44E4-A1F7-A47A5390994A
Version	1
Status	Translation approved

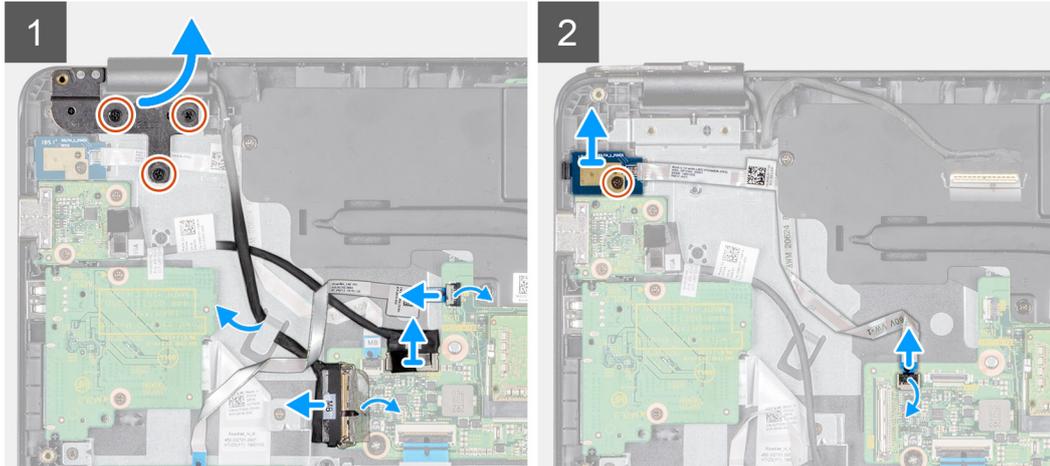
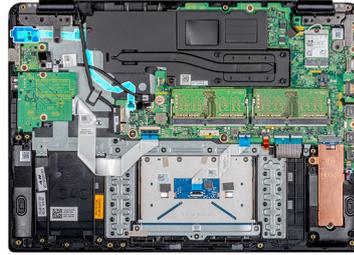
# Como remover a placa do botão liga/desliga

## Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

## Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do botão liga/desliga e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



## Etapas

1. Remova os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça esquerda ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Levante a dobradiça esquerda do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor CAC da placa de sistema.
4. Abra a trava e desconecte o cabo da placa secundária VGA da placa de sistema.
5. Retire a fita que prende o cabo da tela à placa de sistema.
6. Abra a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
7. Remova o cabo de vídeo da guia de roteamento.
8. Abra a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema.
9. Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a placa do botão liga/desliga ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
10. Retire o cabo do botão liga/desliga do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
11. Retire a placa do botão liga/desliga, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-711F3B21-549C-4457-9CE4-FBE5ED6DC0E5
Version	1
Status	Translation approved

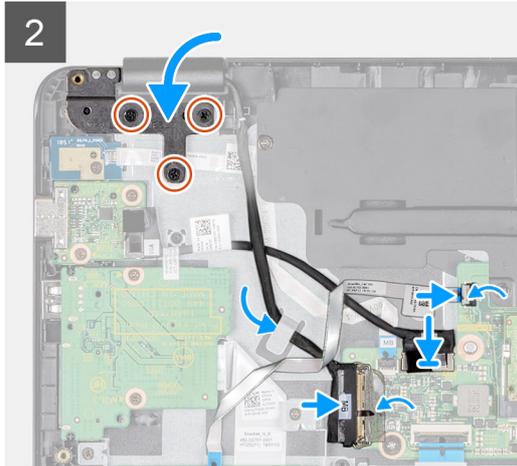
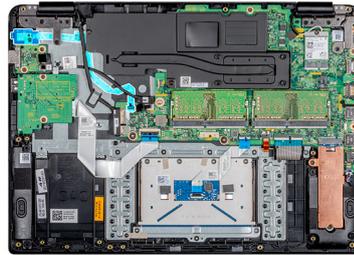
## Como instalar a placa do botão liga/desliga

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa do botão liga/desliga e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



## Etapas

1. Coloque a placa do botão liga/desliga no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a placa do botão liga/desliga ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Prenda o cabo da placa do botão liga/desliga ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo do botão liga/desliga à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
5. Passe o cabo da tela pela guia de roteamento.
6. Conecte o cabo de vídeo à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
7. Cole a fita que prende o cabo do monitor à placa de sistema.
8. Conecte o cabo da placa secundária VGA à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
9. Conecte o cabo do leitor CAC no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
10. Pressione a dobradiça esquerda contra o conjunto do apoio para as mãos e teclado.
11. Recoloque os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça esquerda ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

## Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-53ECA323-C745-455B-82CC-B480774DED8C
Version	1
Status	Translation approved

## Dissipador de calor

Identifier	GUID-1E7972F1-B2BA-4337-B50A-65BB3BA13CC7
Version	1
Status	Translation approved

## Remover o dissipador de calor

### Pré-requisitos

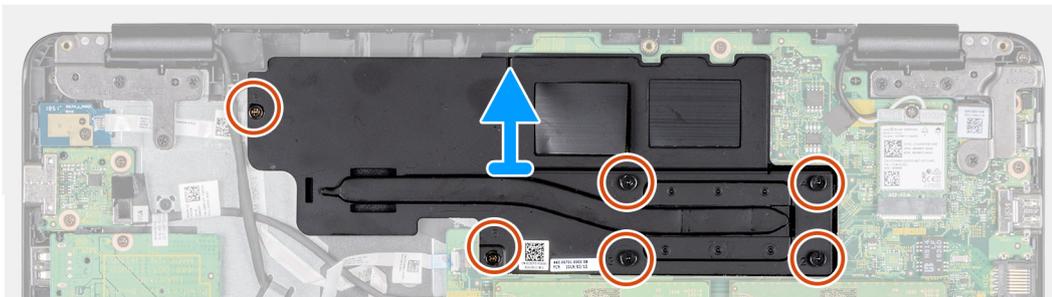
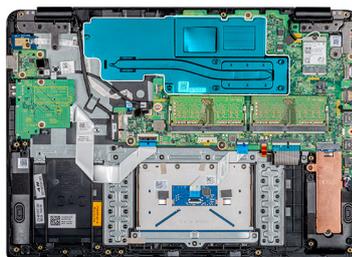
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



6x  
M2x3



### Etapas

1. Em ordem sequencial inversa (6, 5, 4, 3, 2, 1), solte os seis parafusos prisioneiros (M2 x 3) que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante e remova cuidadosamente o dissipador de calor do sistema.

Identifier	GUID-CE934FA9-9E1F-4B86-BF74-18A3A8792AC7
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar o dissipador de calor

### Pré-requisitos

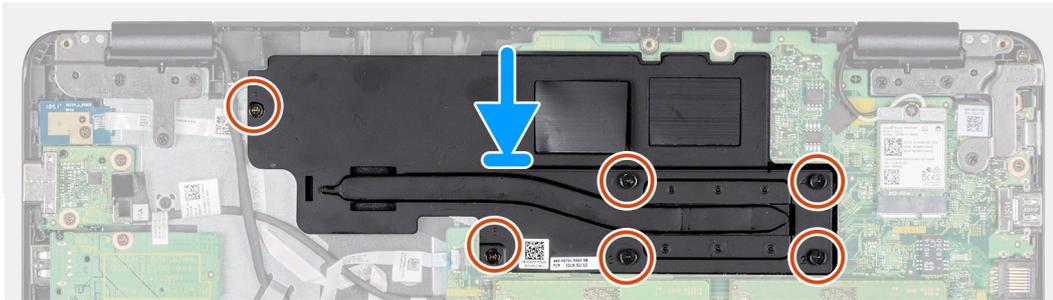
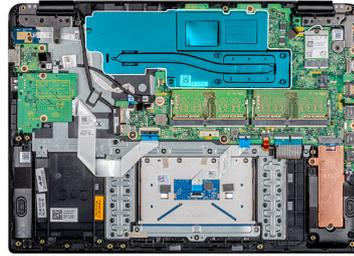
Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

## Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual da instalação:



6x  
M2x3



## Etapas

1. Alinhe cuidadosamente os parafusos com os orifícios e coloque o dissipador de calor na placa de sistema.
2. Em ordem sequencial como indicada no dissipador de calor, aperte os seis parafusos prisioneiros (M2 x 3) que prendem o dissipador de calor à placa do sistema.

## Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [cartão de memória SD](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-5920A43E-AA8D-49EA-A70C-7CAEB75C4AC8
Version	1
Status	Translation approved

## Placa de sistema

Identifier	GUID-64F68953-18BD-4B5C-9F74-A2D50671A987
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a placa do sistema

### Pré-requisitos

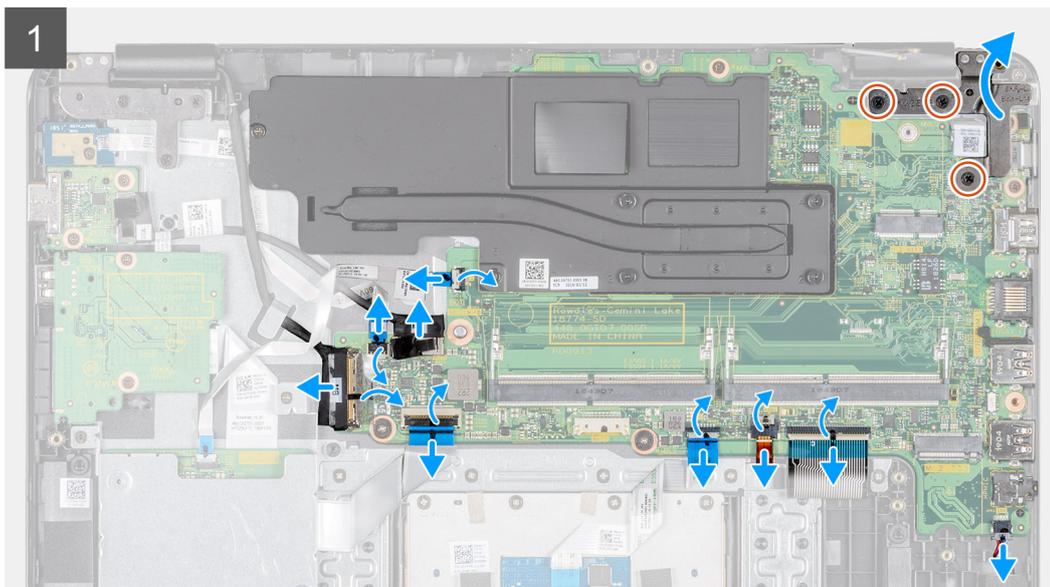
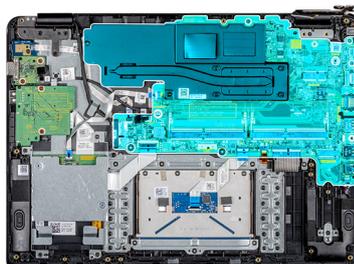
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).
6. Remova a [memória](#).
7. Remova a [SSD](#).

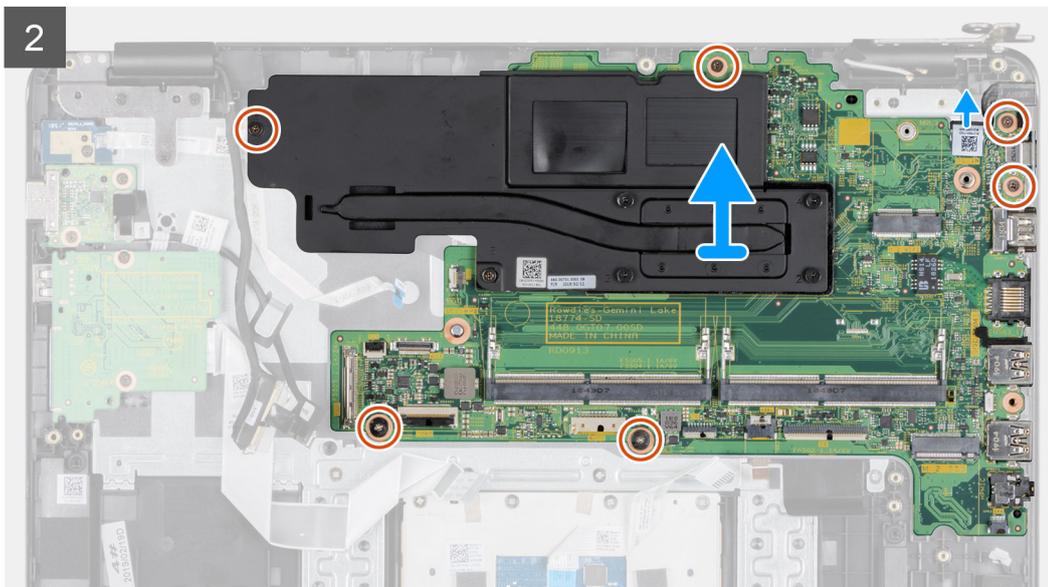
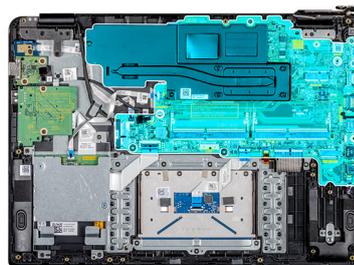
### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



**3x**  
M2.5x5





## Etapas

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa do sistema.
2. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor CAC da placa de sistema.
3. Abra a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema.
4. Desconecte o cabo da placa secundária VGA da placa de sistema.
5. Desprenda a fita, abra a trava e desconecte o cabo de vídeo da placa de sistema
6. Abra a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.
7. Abra a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
8. Levante a trava e desconecte o cabo do teclado da placa de sistema.
9. Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado da placa de sistema.
10. Remova os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
11. Levante a dobradiça direita da placa de sistema e do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
12. Abra a trava e desconecte o cabo do adaptador de alimentação da placa de sistema.
13. Remova os cinco parafusos (três M2 x 3 e dois M2 x 2) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
14. Solte o parafuso prisioneiro (M2 x 3) marcado como 6 no dissipador de calor.
15. Retire a placa de sistema com o dissipador de calor, do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

## Próximas etapas

**NOTA:** Para remover o dissipador de calor da placa de sistema, consulte [Como remover o dissipador de calor](#).

## Instalar a placa do sistema

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

**i** **NOTA:** Para instalar o dissipador de calor na placa de sistema, consulte [Como instalar o dissipador de calor](#).

### Sobre esta tarefa

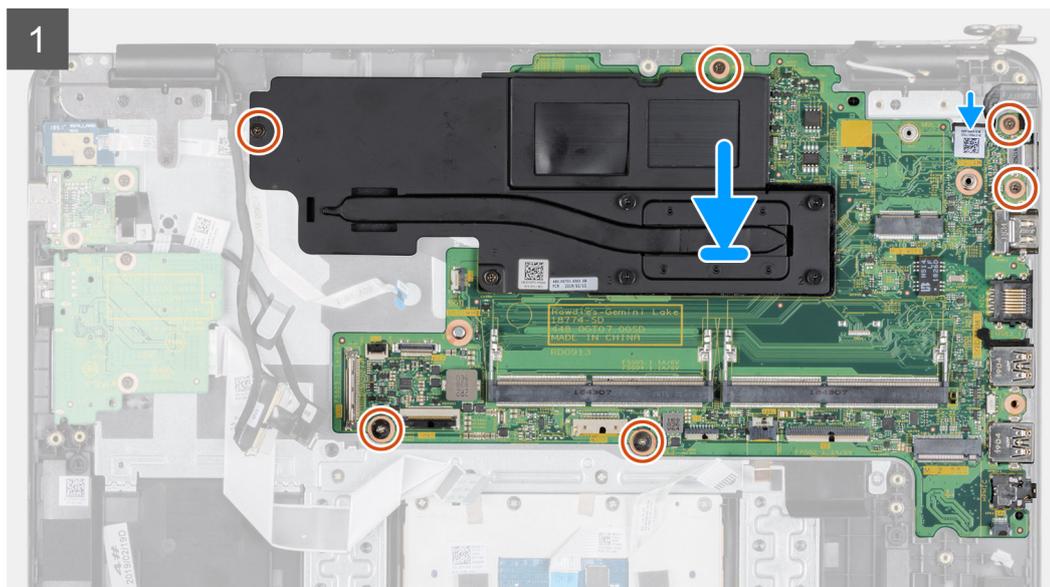
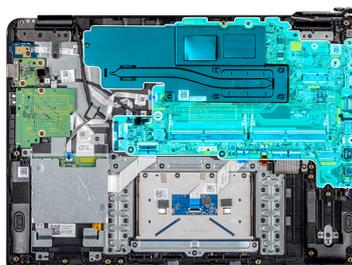
A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



4x  
M2x3

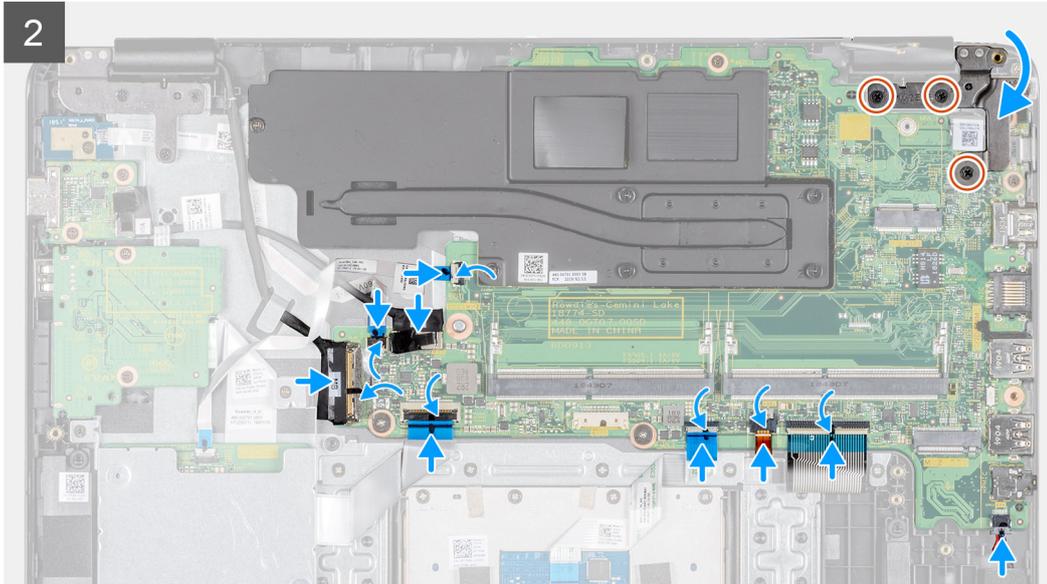
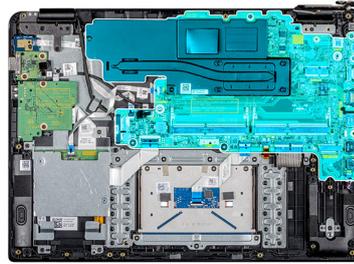


2x  
M2x2





3x  
M2.5x5



## Etapas

1. Alinhe o orifício do parafuso da placa de sistema com o orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Aperte o parafuso prisioneiro (M2 x 3) marcado como 6 no dissipador de calor.
3. Recoloque os cinco parafusos (três M2 x 3 e dois M2 x 2) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Pressione a dobradiça direita cuidadosamente contra a placa de sistema e no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Recoloque os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Conecte o cabo do adaptador de alimentação no conector DC da placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
7. Conecte o cabo do teclado no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
8. Conecte o cabo da luz de fundo do teclado no seu respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
9. Conecte o cabo do touchpad no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
10. Conecte o cabo da placa de E/S no respectivo conector na placa do sistema e feche a trava para prender o cabo.
11. Conecte o cabo de vídeo à placa de sistema, feche a trava e prenda o fita.
12. Conecte o cabo da placa secundária VGA no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
13. Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga em seu respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
14. Conecte o cabo do leitor CAC no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
15. Conecte o cabo do alto-falante ao respectivo conector na placa do sistema.

## Próximas etapas

1. Instale a [SSD](#).
2. Instale a [memória](#).
3. Instale a [placa WLAN](#).
4. Instale a [bateria](#).
5. Instale a [tampa da base](#).
6. Instale o [cartão de memória SD](#).

7. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-CE612FDC-065E-4A46-BA2B-77B8FC462389
Version	1
Status	Translation approved

## Porta do adaptador de energia

Identifier	GUID-6025941E-F336-4FC0-9313-FC473C29545F
Version	1
Status	Translation approved

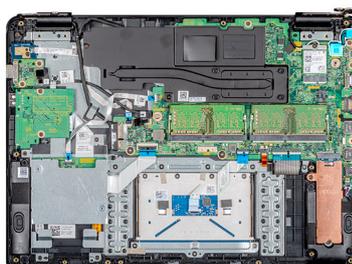
## Como remover a porta do adaptador de alimentação

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da porta do adaptador de alimentação e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Remova os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Levante a dobradiça direita da placa de sistema e do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Desconecte o cabo do adaptador de alimentação da placa de sistema.
4. Remova o cabo do adaptador de alimentação da guia de roteamento.
5. Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Levante a porta do adaptador de energia, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifíer	GUID-2F1DEA8E-98E3-4C0D-81FF-ABDE810861B6
Version	1
Status	Translation approved

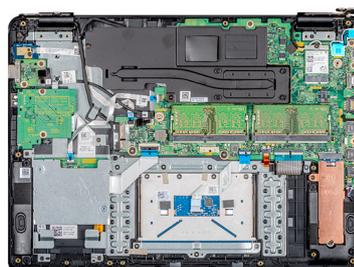
## Como instalar a porta do adaptador de alimentação

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da porta do adaptador de alimentação e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo do adaptador de alimentação à placa de sistema e passe o cabo pelo guia de roteamento.
4. Pressione a dobradiça direita cuidadosamente contra a placa de sistema e o conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Recoloque os três parafusos (M2,5 x 5) que prendem a dobradiça direita à placa de sistema e ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

### Próximas etapas

1. Instale a [placa WLAN](#).
2. Instale a [bateria](#).
3. Instale a [tampa da base](#).
4. Instale o [cartão de memória SD](#).
5. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-7B9E56F8-9CB9-41CB-A03D-7C084A44ADDA
Version	1
Status	Translation approved

## Bezel da tela

Identifier	GUID-8AA85A5D-7262-4B04-8B6D-BEA498C2B302
Version	1
Status	Translation approved

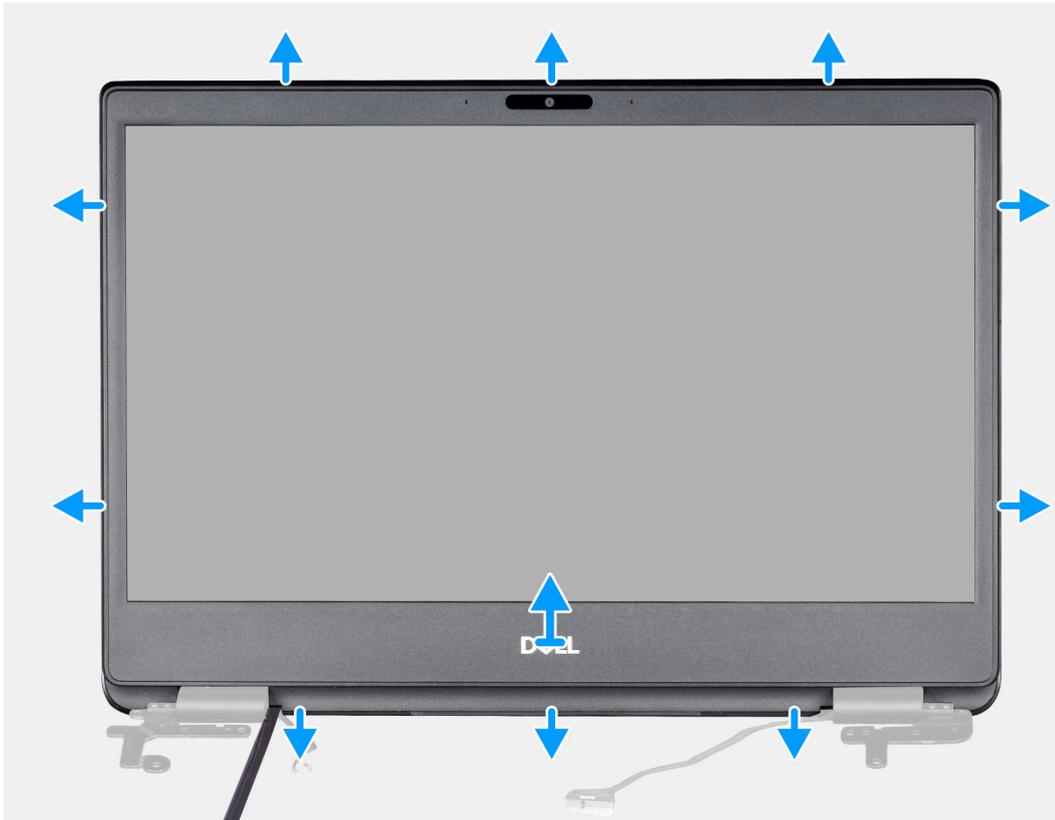
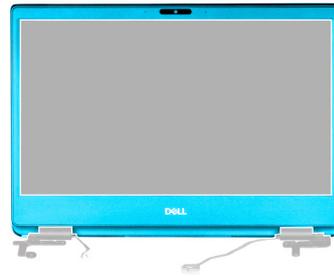
## Como remover a tampa frontal da tela

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).
6. Remova o [conjunto da tela](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa frontal da tela e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Retire cuidadosamente as bordas da tampa frontal da tela para fora do conjunto da tampa traseira e da antena.
2. Levante as dobradiças da tela da tampa traseira da tela e do conjunto da antena.

Identifier	GUID-2BD7A98F-AC80-4271-9A77-A85CB1EFFCBE
Version	1
Status	Translation approved

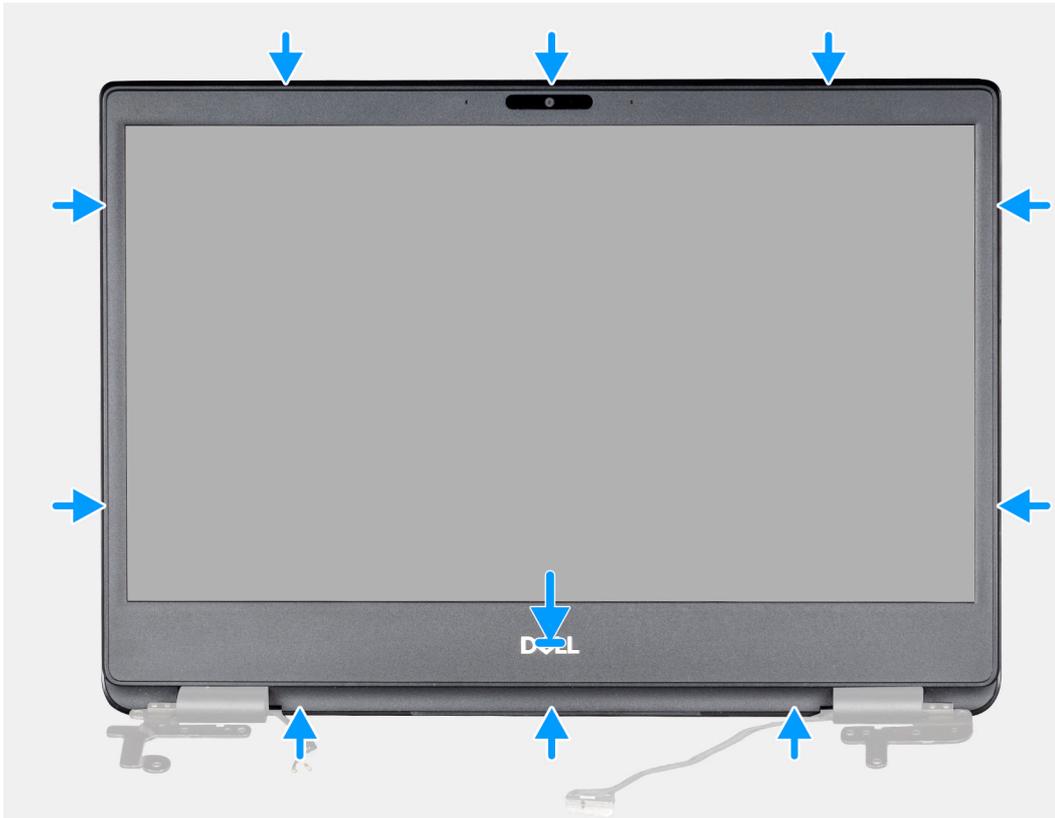
## Como instalar a tampa frontal da tela

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa frontal da tela e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Alinhe a tampa frontal com a tampa traseira da tela.
2. Encaixe cuidadosamente a tampa frontal da tela no lugar.

### Próximas etapas

1. Instale o [conjunto da tela](#).
2. Instale a [placa WLAN](#).
3. Instale a [bateria](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Instale o [cartão de memória SD](#).
6. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifíer	GUID-5A247260-8DBD-4E5D-8F5C-A8C38C744B4B
Version	1
Status	Translation approved

## Painel da tela

Identifíer	GUID-243C9936-C861-44AD-AE2D-F3E767FD73FC
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover o painel da tela

### Pré-requisitos

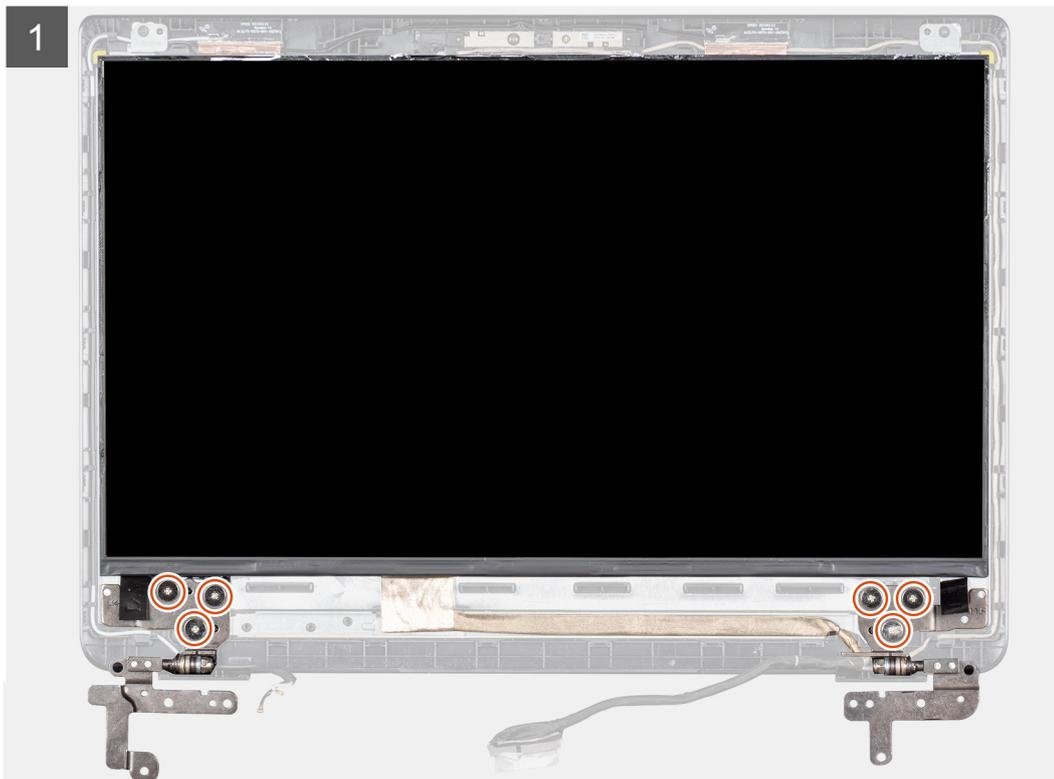
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).
6. Remova o [conjunto da tela](#).
7. Remova a [tampa frontal da tela](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do painel da tela e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:

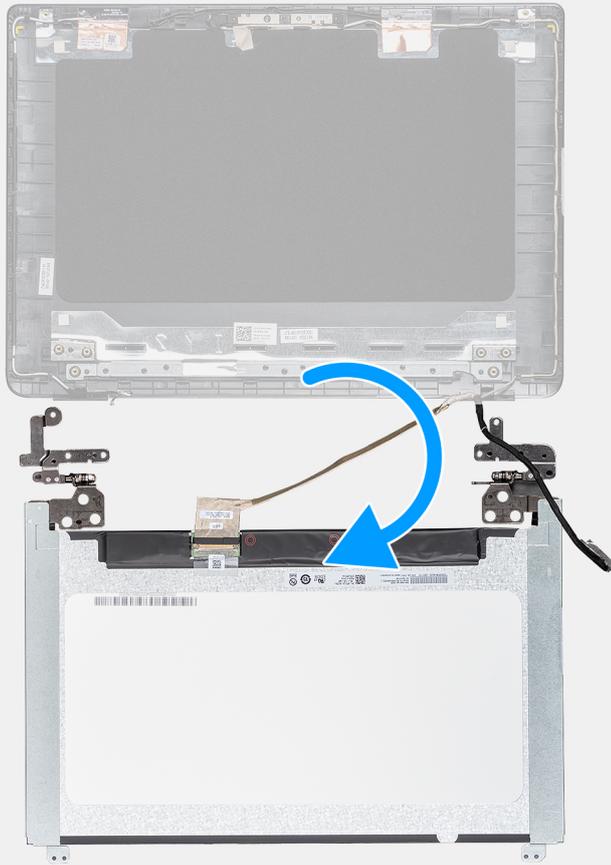


**6x**  
M2.5x3.5

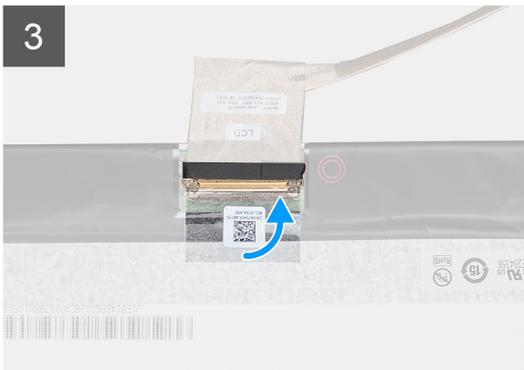




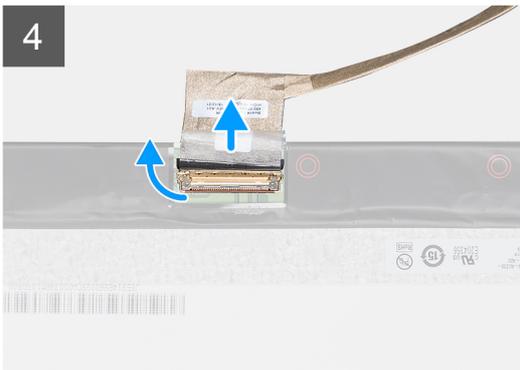
2



3



4



## Etapas

1. Remova os oito parafusos (seis M2,5 x 5 e dois M2 x 2) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.
2. Levante o painel da tela e vire-o.
3. Retire a fita que prende o cabo da tela à parte traseira do painel da tela.
4. Levante a trava e desconecte o cabo da tela do conector do cabo no painel da tela.
5. Levante o painel da tela e remova-o da tampa do monitor.

**NOTA:** Não puxe e solte as fitas elásticas (SR) do painel da tela. Não há necessidade de separar os suportes do painel da tela.

Depois de executar as etapas anteriores, ficamos com o painel da tela.

Identifíer	GUID-93D740BF-6954-499A-ACA4-609B2407C26F
Version	1
Status	Translation approved

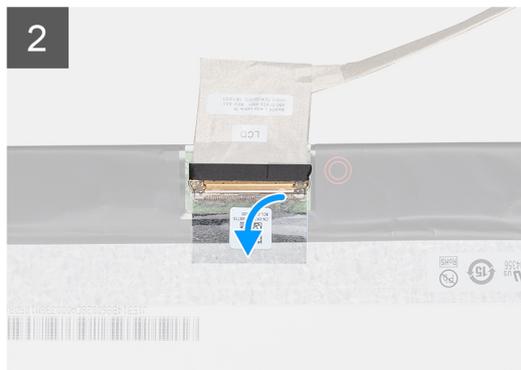
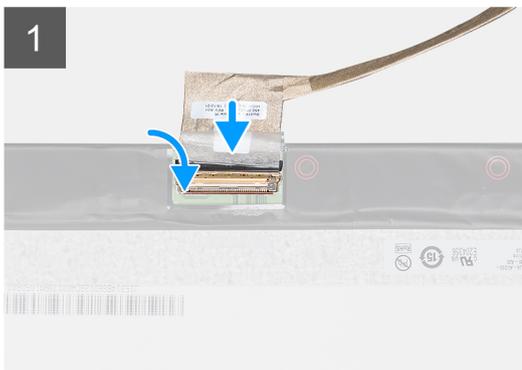
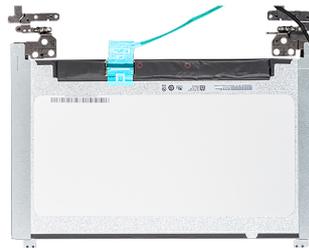
## Como instalar o painel da tela

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

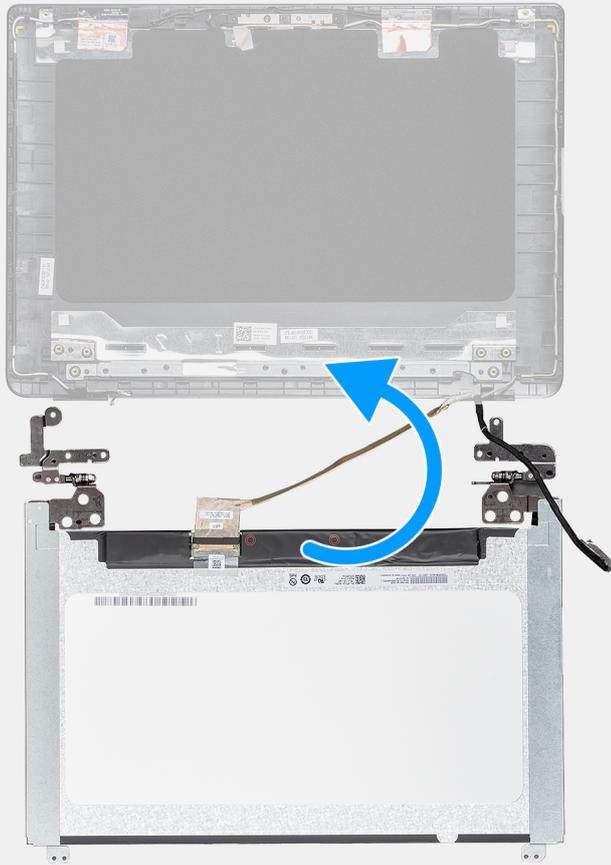
### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do painel da tela e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



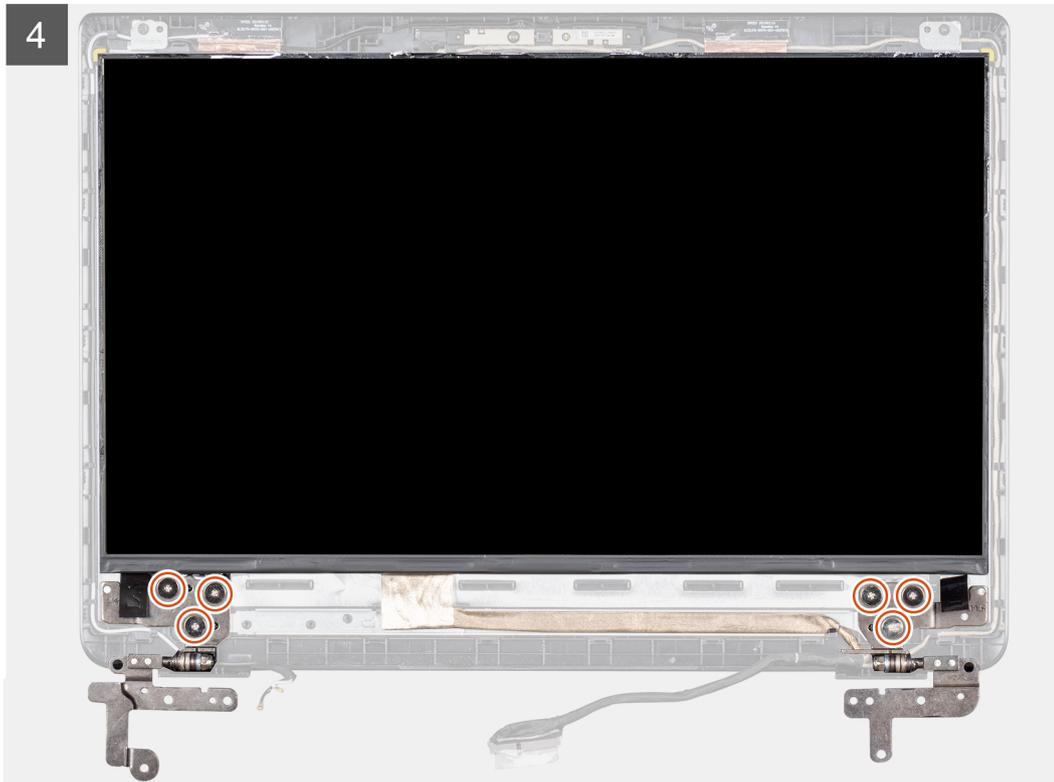


3





**6x**  
M2.5x3.5



### Etapas

1. Coloque o painel da tela sobre uma superfície plana e limpa.
2. Conecte o cabo da tela ao conector na parte traseira do painel da tela e feche a trava para prender o cabo.
3. Cole a fita que prende o cabo da tela na parte traseira do painel da tela.
4. Vire o painel da tela e coloque-o na tampa traseira da tela.
5. Alinhe os orifícios de parafuso no painel da tela com os orifícios de parafuso na tampa traseira da tela.
6. Recoloque os oito parafusos (seis M2,5 x 2,5 e dois M2 x 2) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.

### Próximas etapas

1. Instale a [tampa frontal da tela](#).
2. Instale o [conjunto da tela](#).
3. Instale a [placa WLAN](#).
4. Instale a [bateria](#).
5. Instale a [tampa da base](#).
6. Instale o [cartão de memória SD](#).
7. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-18199B23-8FD1-4F20-97CA-0B81B7902C25
Version	1
Status	Translation approved

## Câmera

Identifier	GUID-ACBC92D0-7574-4B87-BED9-F520CFD31A86
Version	1
Status	Translation approved

## Como remover a câmera

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).
6. Remova o [conjunto da tela](#).
7. Remova a [tampa frontal da tela](#).
8. Remova o [painel de exibição](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da câmera e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

1. Usando um estilete plástico, solte cuidadosamente a câmera para retirá-la da tampa traseira da tela.
2. Remova o cabo da câmera dos canais de roteamento.
3. Retire o módulo da câmera da tampa traseira da tela.

Identifíer	GUID-BB2E320B-5E6F-41A1-9E3F-7F33E59AEFC2
Version	1
Status	Translation approved

## Como instalar a câmera

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da câmera e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

1. Usando a haste de alinhamento, fixe o módulo da câmera na tampa traseira da tela.
2. Passe o cabo da câmera pelos canais de roteamento.

### Próximas etapas

1. Instale o [painel da tela](#).
2. Instale a [tampa frontal da tela](#).
3. Instale o [conjunto da tela](#).
4. Instale a [placa WLAN](#).
5. Instale a [bateria](#).
6. Instale a [tampa da base](#).
7. Instale o [cartão de memória SD](#).
8. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifíer	GUID-6A6742CB-7E55-43F0-8350-4DE5708243B7
Version	1
Status	Translation approved

## Conjunto do apoio para as mãos e teclado

Identifíer	GUID-EB9726D1-9B6E-4C9F-8ADA-CCE07BF64A04
Version	1
Status	Translation approved

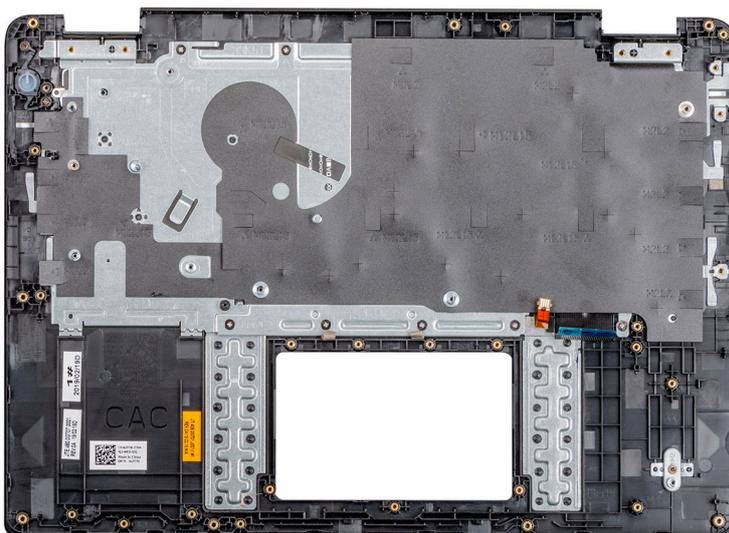
## Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar em seu thin client](#).
2. Remova o [cartão de memória SD](#).
3. Remova a [tampa da base](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova a [placa WLAN](#).
6. Remova a [memória](#).
7. Remova a [SSD](#).
8. Remova o [leitor CAC](#).
9. Remova a [placa de E/S](#).
10. Remova o [conjunto do touchpad](#).
11. Remova a [placa secundária VGA](#).
12. Remova os [alto-falantes](#).
13. Remova o [conjunto da tela](#).
14. Remova a [placa de sistema](#).
15. Remova a [porta do adaptador de alimentação](#).
16. Remova a [placa do botão liga/desliga](#).

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



### Etapas

Após a execução das etapas anteriores, ficamos com o conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Identifier	GUID-AE1DA70A-BDC3-4930-92B7-B1ACAFB297E9
Version	1
Status	Translation approved

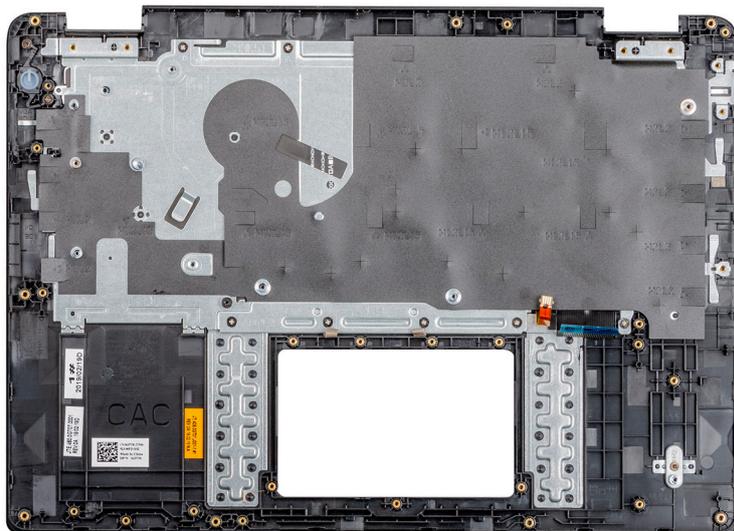
## Como instalar o conjunto do apoio para as mãos e teclado

### Pré-requisitos

Se você estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

### Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica o conjunto do apoio para as mãos e teclado e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



### Etapas

Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sobre uma superfície plana.

### Próximas etapas

1. Instale a [placa do botão liga/desliga](#).
2. Instale a [porta do adaptador de alimentação](#).
3. Instale a [placa do sistema](#).
4. Instale o [conjunto da tela](#).
5. Instale os [alto-falantes](#).
6. Instale a [placa secundária VGA](#).
7. Instale o [conjunto do touchpad](#).
8. Instale a [placa de E/S](#).
9. Instale o [leitor CAC](#).
10. Instale a [SSD](#).
11. Instale a [memória](#).
12. Instale a [placa WLAN](#).
13. Instale a [bateria](#).
14. Instale a [tampa da base](#).
15. Instale o [cartão de memória SD](#).
16. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar no seu thin client](#).

Identifier	GUID-FA073F56-5212-4F68-B9CE-06B79AF0D3FE
Version	1
Status	Translation approved

## Configuração do sistema

Identifier	GUID-5AD52286-8452-4EEE-9AC5-363FA4FDB4A5
Version	1
Status	Translation approved

## Como acessar configurações do BIOS do thin client

### Sobre esta tarefa

Esta seção descreve as configurações do BIOS UEFI do Wyse 5470 Thin Client. Ao iniciar um thin client, o logotipo da Dell é exibido por um curto período.

### Etapas

1. Durante a inicialização, pressione a tecla **F2** e digite a senha padrão `Fireport`. A caixa de diálogo de configurações do **BIOS** é mostrada.
2. Use **Configurações do sistema** para alterar as configurações de BIOS.

**NOTA:** Há uma opção para restaurar padrões do BIOS, padrões de fábrica, e configurações personalizadas de usuário para usuários no menu de BIOS. A configuração padrão do BIOS restaura os valores que faziam parte do arquivo do BIOS. A restauração padrão de fábrica restaura a configuração do BIOS para os valores configurados na fábrica antes do envio ao cliente.

Identifier	GUID-B89BE0A9-EB3B-4A2B-94EF-FB55DAA6CB7A
Version	1
Status	Translation approved

## Visão geral da configuração do sistema

A configuração do sistema permite:

- Altere as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware do thin client.
- Definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, por exemplo a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações da tela **Configurações do sistema** para referência futura.

**⚠ CUIDADO:** Não altere as configurações deste programa, a menos que você seja um usuário experiente de thin client. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do thin client.

Identifier	GUID-FB1533E6-1BCD-42B8-B46B-795D9F494E4C
Version	1
Status	Translation approved

## Sequência de inicialização

A Sequência de inicialização permite ignorar a sequência de dispositivos de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente de um dispositivo específico. Durante o teste automático de inicialização (POST), quando o logotipo da Dell for exibido, você pode:

- Acesse a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acesse o menu de inicialização a ser executada uma única vez pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos a partir dos quais você pode inicializar o computador incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Inicialização de UEFI
  - UEFI: Unidade flash SATA de 32 GB, partição X
- Outras opções
  - Configuração do BIOS
  - Atualização do BIOS
  - Diagnósticos

**NOTA:** Se você selecionar a opção Diagnóstico, a tela Diagnóstico ePSA é exibida. Para acessar o menu de configuração do sistema, clique em Configuração do BIOS.

Identifíer	GUID-A5324F7D-4483-4F55-8DAF-36086915F3A9
Version	1
Status	Translation approved

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 2. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco. <b>NOTA:</b> Esta opção é aplicável apenas para o navegador de gráficos padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressionar Esc na tela principal exibe uma mensagem que solicita que você salve as alterações que não foram salvas e reinicia o sistema.

Identifíer	GUID-FDA44C9C-9AB0-489B-AF44-79E68872E41C
Version	1
Status	Translation approved

## Opções gerais da tela

Esta seção lista os principais recursos de hardware do seu thin client.

Tabela 3. Opções gerais da tela

Opção	Descrição
<b>Informações do sistema</b>	Esta seção lista os principais recursos de hardware do seu thin client. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações do sistema: exibe Versão do BIOS, Etiqueta de serviço, Etiqueta de ativo, Etiqueta de propriedade, Data de propriedade, Data de fabricação, Código de serviço expresso e atualização de Firmware assinado — ativado por padrão</li> <li>• Informações da memória: Exibe informações sobre a Memória instalada, Memória disponível, Velocidade da memória, Modo de</li> </ul>

Opção	Descrição
	<p>canal da memória, Tecnologia da memória, Memória instalada no DIMM A e Memória instalada no DIMM B</p> <p><b>NOTA:</b> Como a Memória disponível é menor que a Memória instalada, determinados sistemas operacionais podem não conseguir usar toda a memória disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informações sobre PCI: exibe detalhes do slot. Por padrão <b>Slot1</b> está vazio.</li> <li>Informações do processador: exibe Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade atual do clock, Velocidade mínima do clock, Velocidade máxima do clock, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatibilidade com a tecnologia HT e Tecnologia de 64 bits</li> <li>Informações do dispositivo: disco rígido principal, Dispositivo EMMC, endereço MAC da LOM, endereço MAC da 2ª NIC, controlador de vídeo, controlador de áudio, dispositivo Wi-Fi, dispositivo Bluetooth</li> </ul>
<b>Informações da bateria</b>	Esta seção fornece as informações sobre a integridade da bateria da sua máquina. Ele também mostra o status do adaptador CA e se a bateria está carregando ou não.
<b>Sequência de inicialização</b>	<p>Esta opção permite que você altere a ordem em que o sistema inicializa um sistema operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sequência de inicialização padrão <ul style="list-style-type: none"> <li>UEFI: disco rígido, partição 4</li> <li>NIC integrada (IPV4)</li> <li>NIC integrada (IPV6)</li> </ul> </li> <li>Opção da lista de inicialização: você pode adicionar uma opção de inicialização, excluir uma opção de inicialização existente e ver as opções de inicialização.</li> </ul>
<b>Segurança do caminho de inicialização de UEFI</b>	<p>Esta opção permite controlar o prompt do sistema de <b>Como inserir a senha do administrador</b> (se definida) ao começar um caminho de inicialização UEFI a partir do menu de inicialização F12.</p> <p>As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sempre, exceto disco rígido interno (padrão)</li> <li>Sempre</li> <li>Nunca</li> </ul>
<b>Data/Hora</b>	Esta opção permite alterar a data e a hora do sistema.

Identifier	GUID-947DA433-9EA6-421D-A595-5E976D87DEBA
Version	1
Status	Translation approved

## Configuração do sistema

Tabela 4. Configuração do sistema

Opção	Descrição
<b>NIC integrada</b>	<p>Permite configurar o controlador de rede integrado.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <p><b>Habilitar pilha de rede UEFI</b></p> <p>Se habilitado, os protocolos de rede UEFI são instalados, permitindo que os recursos de rede do pré-sistema operacional e</p>

Opção	Descrição
	<p>do sistema operacional utilizem as NICs habilitadas. Isto pode ser usado sem PXE ligado.</p> <p><b>NIC integrada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Desabilitado</b></li> <li>· <b>Habilitado</b></li> <li>· <b>Habilitado com PXE</b> – por padrão</li> </ul>
<p><b>Funcionamento do SATA</b></p>	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Desabilitado</b></li> <li>· <b>AHCI</b></li> <li>· <b>RAID</b> – por padrão</li> </ul> <p> <b>NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</b></p>
<p><b>Unidades</b></p>	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>SATA-0</b></li> <li>· <b>M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</b></li> </ul> <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
<p><b>Relatório SMART</b></p>	<p>Este campo controla se os erros dos discos rígidos de unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de análise e relatórios de automonitoramento). Esta opção está desabilitada por padrão.</p>
<p><b>Configuração USB</b></p>	<p>Permite ativar ou desativar a configuração do USB interno/integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Habilitar suporte a inicialização via USB</b></li> <li>· <b>Ativar portas USB externas</b></li> </ul> <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p> <p> <b>NOTA: O mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</b></p>
<p><b>Configuração da dock Dell Tipo C</b></p>	<p>Permite habilitar ou desabilitar as definições de configuração das docks Dell.</p>
<p><b>USB PowerShare</b></p>	<p>Permite ligar ou desligar dispositivos externos para serem alimentados ou carregados usando a bateria do sistema.</p>
<p><b>Áudio</b></p>	<p>Permite ativar/desativar todo o sistema de áudio integrado ou habilitar/desabilitar o microfone e o alto-falante interno separadamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Habilitar áudio</b></li> <li>· <b>Habilitar microfone</b></li> <li>· <b>Habilitar alto-falante interno</b></li> </ul>

Opção	Descrição
	Esta opção está habilitada por padrão.
<b>Iluminação do teclado</b>	<p>Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desabilitado</b></li> <li>• <b>Esmacida</b></li> <li>• <b>Claro</b>– por padrão</li> </ul>
<b>Tempo limite da iluminação do teclado na CA</b>	<p>Permite definir o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando um adaptador CA estiver conectado ao sistema. O valor de tempo limite da luz de fundo do teclado só é ativado quando a luz de fundo está ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 segundos</b></li> <li>• <b>10 segundos</b>– por padrão</li> <li>• <b>15 segundos</b></li> <li>• <b>30 segundos</b></li> <li>• <b>1 minuto</b></li> <li>• <b>5 minutos</b></li> <li>• <b>15 minutos</b></li> <li>• <b>Nunca</b></li> </ul>
<b>Tempo limite da iluminação do teclado na bateria</b>	<p>Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o sistema conta apenas com a energia da bateria. O valor de tempo limite da luz de fundo do teclado só é ativado quando a luz de fundo está ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 segundos</b></li> <li>• <b>10 segundos</b>– por padrão</li> <li>• <b>15 segundos</b></li> <li>• <b>30 segundos</b></li> <li>• <b>1 minuto</b></li> <li>• <b>5 minutos</b></li> <li>• <b>15 minutos</b></li> <li>• <b>Nunca</b></li> </ul>
<b>Tela sensível ao toque</b>	Permite ativar ou desativar a tela sensível ao toque.
<b>Dispositivos diversos</b>	<p>Permite habilitar ou desabilitar diversos dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar Câmera</b>– por padrão</li> <li>• <b>Habilitar proteção contra queda livre de disco rígido</b>— por padrão</li> <li>• <b>Habilitar cartão de memória SD</b>– por padrão</li> <li>• <b>Modo somente leitura para cartão de memória SD</b></li> <li>• <b>Inicialização do cartão de memória SD</b></li> </ul>

Identifier	GUID-89D555AC-EF4B-4BD3-9E2A-C02BC1EE45FF
Version	1
Status	Translation approved

## Opções da tela de vídeo

Tabela 5. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. Na Bateria (50% é o padrão) e na tomada (100% padrão).

Identifier	GUID-45DC92F2-BF3D-4D17-8271-04DF3FFCB9BC
Version	1
Status	Translation approved

## Opções da tela de segurança

Tabela 6. Opções da tela de segurança

Opção	Descrição
Senha do administrador	<p>Essa opção permite definir, alterar ou excluir a senha do administrador.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>É preciso definir a senha de administrador antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido. Além disso, a exclusão da senha de administrador apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido.</li> <li>as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</li> </ul> <p>Por padrão, a senha de administrador não está definida.</p>
Senha do sistema	<p>Essa opção permite definir, alterar ou excluir a senha do sistema.</p> <p><b>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</b></p> <p>Por padrão, a senha de administrador não está definida.</p>
Senha da SSD M.2 SATA	<p>Essa opção permite definir, alterar ou excluir a senha da SSD M.2 SATA. Depois que uma senha é definida, ela permanece na SSD.</p> <p><b>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</b></p> <p>Por padrão, a senha da SSD não está definida.</p>
Senha forte	<p>Essa opção permite impor a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <p>Por padrão, a opção <b>Ativar senha forte</b> não é selecionada.</p> <p><b>NOTA: Se a opção Senha forte estiver habilitada, as senhas de administrador e sistema precisam conter ao menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula. A senha precisa ter, pelo menos, oito caracteres.</b></p>
Configuração de senha	<p>Esta opção permite que você especifique os comprimentos mínimo e máximo das senhas de administrador e de sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>min-4: por padrão, o valor mínimo é definido como 4. Você pode aumentar esse valor.</li> </ul>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· max-32: por padrão, o valor máximo é definido como 32. Você pode diminuir esse valor.</li> </ul>
<b>Ignorar senha</b>	<p>Essa opção permite habilitar ou desabilitar a permissão de ignorar a senha do sistema e do disco rígido interno, quando definidas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desabilitada — ativada por padrão</li> <li>· Ignorar a senha na inicialização</li> </ul>
<b>Alteração de senha</b>	<p>Com esta opção é possível habilitar a permissão de desativar as senhas do sistema e do disco rígido quando a senha de administrador estiver definida.</p> <p>Por padrão, a opção <b>Permitir alterações de senha que não sejam do administrador</b> é selecionada.</p>
<b>Alterações feitas por um usuário não administrador</b>	<p>Esta opção permite determinar se são permitidas alterações nas opções de configuração quando há uma senha de administrador definida. Se estiver desativada, as opções de configuração são bloqueadas pela senha de administrador.</p>
<b>Atualizações de firmware de cápsula UEFI</b>	<p>Esta opção permite habilitar ou desabilitar o Firmware de cápsula UEFI. Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está habilitada por padrão.</p>
<b>Segurança do TPM 2.0</b>	<p>Com esta opção é possível ativar o recurso de tecnologia Trusted Platform Module. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· TPM ativo — ativado por padrão</li> <li>· Desmarcar</li> <li>· Ignorar PPI para comandos habilitados</li> <li>· Ativar Atestação (ativado por padrão)</li> <li>· Ignorar PPI para comandos desabilitados</li> <li>· Ativar armazenamento da chave (ativado por padrão)</li> <li>· Ignorar PPI para comandos desabilitados</li> <li>· SHA-256 — ativado por padrão</li> <li>· Desabilitado</li> <li>· Habilitado - selecionada por padrão</li> </ul>
<b>Bloqueio de configurações pela senha de administrador</b>	<p>Essa opção permite evitar que os usuários acessem a Configuração quando houver uma senha de administrador definida.</p>
<b>Bloqueio da senha-mestre</b>	<p>Esta é uma informação de autenticação que às vezes é necessária para fazer log-in no sistema básico de entrada/saída (BIOS) de um Thin Client antes que a máquina inicie o sistema operacional. A senha do disco rígido precisa ser apagada antes de ativar o bloqueio da senha-mestre. Esta opção está desabilitada por padrão.</p>
<b>Mitigação de segurança do SMM</b>	<p>Com esta opção é possível ativar e desativar proteções de atenuação de segurança SMM de UEFI adicionais.</p>

## Opções da tela de inicialização segura

Tabela 7. Opções da tela de inicialização segura

Opções	Descrição
<b>Habilitar inicialização segura</b>	Esta opção ativa ou desativa o recurso de inicialização segura. Por padrão, a opção <b>Habilitar inicialização segura</b> não está configurada.
<b>Modo de inicialização segura</b>	Esta opção permite que você altere o modo de operação de inicialização segura, modifique o comportamento de inicialização segura para permitir a avaliação completa ou imposição das assinaturas do driver UEFI. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo implantado</li> <li>• Modo auditoria</li> </ul>
<b>Gerenciamento de chaves do especialista</b>	Essa opção permite manipular os bancos de dados de chaves de segurança apenas se o sistema estiver em Modo personalizado. A opção <b>Habilitar modo personalizado</b> é desabilitada por padrão. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> Se você ativar o Modo personalizado, aparecem as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvar em arquivo - Salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li>• Substituir do arquivo - Substitui a chave atual por uma chave de um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li>• Anexar do arquivo - Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li>• Excluir - Exclui a chave selecionada</li> <li>• Redefinir todas as chaves - Restabelece as configurações padrão</li> <li>• Excluir todas as chaves - Exclui todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA: Se desativar o Modo personalizado, todas as alterações serão apagadas e as chaves serão restabelecidas nas configurações padrão.</b></p>

## Opções da tela de Intel Software Guard Extensions

Tabela 8. Opções de Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
SGX Enable Intel	Habilite a opção Intel Software Guard Extensions para fornecer um ambiente seguro para o código de execução ou armazenamento de informações confidenciais com respeito para o sistema operacional. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desabilitado</li> </ul>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Habilitado</li> <li>· Controlado por software: esta opção fica ativada por padrão</li> </ul>
Tamanho da Memória de enclave	<p>Essa opção define o tamanho da Memória reserva de enclave da tecnologia Intel Software Guard Extensions (SGX). Quando a SGX está definida como Controlada por software, esta configuração não fica disponível e não tem qualquer efeito. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 32 MB</li> <li>· 64 MB</li> <li>· 128 MB — padrão</li> </ul>

Identifíer	GUID-8A541EA0-BE3C-45A5-A7A9-9150B080F107
Version	1
Status	Translation approved

## Opções da tela de desempenho

Tabela 9. Opções de desempenho

Opção	Descrição
<b>Suporte multi-core</b>	<p>Esta opção especifica se um ou mais núcleos são ativados no processador. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Todos — ativado por padrão</li> <li>· 1</li> <li>· 2</li> <li>· 3</li> </ul>
<b>SpeedStep Intel</b>	<p>Com esta opção é possível habilitar ou desabilitar o recurso Intel SpeedStep. A opção é:</p> <p>Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
<b>Controle de C-States</b>	<p>Com esta opção é possível habilitar ou desabilitar os estados de suspensão adicionais do processador.</p> <p>Esta opção está desabilitada por padrão.</p>
<b>TurboBoost Intel</b>	<p>Com esta opção é possível habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador. A opção é:</p> <p>Ativar Intel TurboBoost - esta opção está ativada por padrão.</p>

Identifíer	GUID-1C42397F-2068-445E-BD14-6915FB05EF4B
Version	1
Status	Translation approved

## Gerenciamento de energia

Tabela 10. Gerenciamento de energia

Opção	Descrição
<b>Comportamento de CA</b>	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o Thin Client automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Ativar com CA</b></li> </ul> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>

Opção	Descrição
<b>Horário da ativação automática</b>	<p>Permite definir a hora que o Thin Client deve ligar automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desabilitado</b>— por padrão</li> <li>• <b>Todos os dias</b></li> <li>• <b>Dias da semana</b></li> <li>• <b>Selecionar dias</b></li> </ul> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
<b>Suporte para ativação por USB</b>	<p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar suporte de ativação por USB</b></li> </ul> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
<b>Controle de rádio sem fio</b>	<p>Caso esteja habilitado, este recurso detecta a conexão do sistema a uma rede com fio e, subsequentemente, desativa os rádios sem fio selecionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controle de transmissão WLAN</b></li> <li>• <b>Controle de transmissão WWAN</b></li> </ul>
<b>Ativação com LAN/WLAN</b>	<p>Com esta opção é possível ligar o Thin Client a partir do estado desligado quando acionado por um sinal especial da LAN. A opção de reativação a partir do estado de suspensão não é afetada por esta configuração e precisa ser habilitada no sistema operacional. Este recurso funciona somente quando o Thin Client está conectado a uma fonte de alimentação AC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desabilitado</b>— Não permite que o sistema seja ligado por meio de sinais especiais da rede ao receber um sinal de ativação enviado pela rede local (LAN) ou pela rede local sem fio (wireless LAN).</li> <li>• <b>Somente LAN</b>— Permite que o sistema seja acionado por sinais especiais da rede local (LAN).</li> <li>• <b>LAN com PXE</b>— Um sinal de ativação enviado ao sistema no estado de repouso S4 ou S5 ativa e inicializa imediatamente o sistema para PXE.</li> </ul>
<b>Bloquear suspensão</b>	<p>Esta opção minimiza o uso de energia em horários de pico de demanda.</p>
<b>Desvio de pico</b>	<p>Permite bloquear a entrada em modo de suspensão no ambiente do sistema operacional.</p>
<b>Configuração avançada de carga da bateria</b>	<p>Esta opção permite maximizar a integridade da bateria. Ao habilitar esta opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de inatividade para melhorar a integridade da bateria.</p>
<b>Configuração primária de carga da bateria</b>	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptável</b>— por padrão</li> <li>• <b>Padrão</b>— Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão.</li> <li>• <b>Carga expressa</b>— A bateria é carregada em um período mais curto usando a tecnologia de carga rápida da Dell.</li> <li>• <b>Uso principalmente em CA</b></li> <li>• <b>Personalizada</b></li> </ul> <p>Se Carregamento personalizado estiver selecionado, também é possível configurar Início do carregamento personalizado e Parada do carregamento personalizado.</p> <p> <b>NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar essa opção, desative a opção Configuração avançada de carga da bateria.</b></p>

## Comportamento do POST

Tabela 11. Comportamento do POST

Opção	Descrição
<b>Advertências do adaptador</b>	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar advertências do adaptador</b>– por padrão</li> </ul>
<b>Habilitar Numlock</b>	<p>A opção especifica se a função NumLock deve ficar habilitada quando o sistema inicializa.</p> <p>A opção é definida por padrão.</p>
<b>Opções de Fn Lock</b>	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn+Esc alterne o comportamento principal de F1-F12, entre suas funções padrão e secundária. Se você desativar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal destas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fn Lock</b>– por padrão</li> </ul> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo de bloqueio desabilitado/padrão</b></li> <li>• <b>Modo de bloqueio habilitado/secundário</b>– por padrão</li> </ul>
<b>Inicialização rápida</b>	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mínima</b></li> <li>• <b>Completa</b>– por padrão</li> <li>• <b>Automático</b></li> </ul>
<b>Estender tempo de POST do BIOS</b>	<p>Permite criar um atraso adicional de pré-inicialização.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 segundo</b>– por padrão</li> <li>• <b>5 segundos</b></li> <li>• <b>10 segundos</b></li> </ul>
<b>Logotipo em tela cheia</b>	<p>Permite mostrar o logotipo em tela cheia, se a imagem corresponder à resolução da tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar logotipo em tela cheia</b></li> </ul> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
<b>Advertências e erros</b>	<p>Permite selecionar diferentes opções para parar, avisar e aguardar a entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados mas pausar em erros, ou continuar mesmo quando avisos ou erros forem detectados durante o processo de POST.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avisar sobre advertências e erros</b>– por padrão</li> <li>• <b>Continuar em Advertências</b></li> <li>• <b>Continuar em Advertências e erros</b></li> </ul>
<b>Transmissão de endereço MAC</b>	<p>Este recurso substitui o endereço MAC da NIC externa pelo endereço MAC selecionado no sistema.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transmissão de endereço MAC</b>– por padrão</li> <li>• <b>Endereço MAC da NIC 1 integrada</b></li> <li>• <b>Desabilitado</b></li> </ul>

Identifíer	GUID-0744AC80-F0E6-42F8-A746-A3335D8E6435
Version	1
Status	Translation approved

## Opções de rede sem fio

Tabela 12. Rede sem fio

Opção	Descrição
<b>Chave da rede sem fio</b>	<p>Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pela chave da rede sem fio.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>WLAN/WiGig</b></li> <li>· <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p><b>NOTA: Os controles para habilitar ou desabilitar WLAN e WiGig estão vinculados e não podem ser habilitados ou desabilitados independentemente.</b></p> <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
<b>Ativação de dispositivos de rede sem fio</b>	<p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <p>A opção é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>WLAN/BT</b></li> </ul> <p>A opção está habilitada por padrão.</p>

Identifíer	GUID-C84E087E-DD5B-483A-97B1-207D8A22A069
Version	1
Status	Translation approved

## Opções da tela de suporte à virtualização

Tabela 13. Opções de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualização</b>	<p>Esta opção ativa ou desativa a Tecnologia de virtualização da Intel.</p> <p>Habilitar a tecnologia de virtualização Intel (padrão).</p>
<b>Virtualização para E/S direta</b>	<p>Esta opção especifica se um VMM pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela Tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. Esta opção não é definida por padrão.</p>

Identifíer	GUID-FC089220-CDCC-4FF1-BFB0-EDD4EEB5C8B1
Version	1
Status	Translation approved

## Opções da tela de manutenção

Tabela 14. Opções de manutenção

Opção	Descrição
<b>Etiqueta de serviço</b>	Exibe a etiqueta de serviço do seu Thin Client.
<b>Etiqueta de ativo</b>	Essa opção permite a criação de uma etiqueta de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.

Opção	Descrição
<b>Rebaixamento do BIOS</b>	Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção <b>Permitir downgrade do BIOS</b> fica habilitada por padrão.
<b>Limpeza de dados</b>	Este campo permite que o usuário apague os dados de todos os dispositivos internos de armazenamento com segurança. A opção <b>Limpar na próxima inicialização</b> não fica habilitada por padrão. A seguir, uma lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"> <li>· HDD/SSD SATA interno</li> <li>· SSD SATA M.2 interno</li> <li>· SSD PCIe M.2 interno</li> <li>· Internal eMMC (eMMC interno)</li> </ul> <p><b>⚠ CUIDADO: Se você ativar esta opção, todos os dados serão excluídos permanentemente</b></p>
<b>Recuperação do BIOS</b>	Esta opção possibilita recuperar certas condições corrompidas do BIOS a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade de USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Recuperação do BIOS a partir do disco rígido — ativada por padrão</li> <li>· Recuperação automática do BIOS — desativada por padrão</li> </ul>

Identifier	GUID-5B146146-1CB8-4266-B4E2-9E69DE87C1F8
Version	1
Status	Translation approved

## Logs do sistema

Tabela 15. Logs do sistema

Opção	Descrição
<b>Eventos do BIOS</b>	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
<b>Eventos térmicos</b>	Permite visualizar e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema
<b>Eventos de Energia</b>	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Identifier	GUID-A572B8C4-37A4-4154-B461-D18454267379
Version	2
Status	Translation approved

## Solucionar problemas em seu sistema

É possível solucionar problemas do thin client por meio do uso de indicadores, como as luzes de diagnóstico e mensagens de erro, durante a operação do dispositivo. Além disso, você pode usar os diagnósticos do ePSA para realizar diagnósticos e soluções de problemas completos em thin clients.

### Tópicos:

- [Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema](#)
- [Como executar o diagnóstico ePSA](#)
- [LED de status da bateria](#)
- [LED de diagnóstico](#)
- [Comportamento da alimentação](#)

Identifier	GUID-67EEA17D-1D58-43AB-9E53-ED525697654D
Version	1
Status	Translation approved

## Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema

### Sobre esta tarefa

O ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment, Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema), também conhecido como diagnósticos do sistema, executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA está incorporado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. Os diagnósticos incorporados de sistema fornecem um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos, permitindo que você:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Execute testes completos para ver mais opções de teste com informações extras sobre dispositivos com defeito
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

**⚠ CUIDADO:** Use o diagnóstico do sistema que vem com o software para realizar testes somente em seu thin client. O uso deste programa com outros thin clients pode gerar resultados ou mensagens de erro inválidos.

**ℹ NOTA:** Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação com o usuário. Sempre esteja presente no terminal do thin client quando os testes de diagnóstico forem executados.

Identifier	GUID-E29B90D1-82FA-4626-86B4-AEDF46AB6711
Version	1
Status	Translation approved

## Como executar o diagnóstico ePSA

### Etapas

1. Inicie o thin client.
2. Assim que o thin client inicializar, pressione a tecla F12.

O menu de inicialização é exibido.

```
Use the ↑(Up) and ↓(Down) arrow keys to move the pointer to the desired boot device.
Press [Enter] to attempt the boot or ESC to Cancel. (* = Password Required)

Boot mode is set to: UEFI; Secure Boot: OFF

UEFI BOOT:
  UEFI: 32GB SATA Flash Drive, Partition 3
OTHER OPTIONS:
  BIOS Setup
  *BIOS Flash Update
  Diagnostics

Wyse 5470          BIOS Revision 0.2.15          Dell
```

3. Na tela do menu de inicialização, selecione a opção **Diagnóstico**.  
A janela **Avaliação Aperfeiçoada de Pré-inicialização do Sistema** é mostrada.
4. Clique na tecla de seta no canto inferior esquerdo.  
A página Diagnósticos é mostrada.
5. Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a lista de páginas.  
Os itens detectados são mostrados em lista.
6. Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione **Esc** e clique em **Sim** para interromper o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Executar testes**.  
Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos. Anote o código de erro, o número de validação e entre em contato com a Dell.

Identifier	GUID-83706730-F20B-4E1C-8193-6ABCBA4F5D62
Version	1
Status	Translation approved

## LED de status da bateria

Tabela 16. LED de status da bateria

Fonte de alimentação	do comportamento do LED	Consumo de energia do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Branco contínuo	S0	0 a 100%
Adaptador CA	Branco contínuo	S4/S5	< Totalmente carregada
Adaptador CA	Desativar	S4/S5	Totalmente carregada
Bateria	Âmbar	S0	< = 10%
Bateria	Desativar	S0	> 10%
Bateria	Desativar	S4/S5	0 a 100%

- **S0 (Ligado)** — o sistema está ligado.
- **S4** — o sistema consome a menor quantidade de energia em comparação com todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, espere por uma carga de flutuação. Os dados do contexto são gravados no disco rígido.
- **S5 (Desligado)** o sistema está em estado de desligamento.

## LED de diagnóstico

Esta seção detalha os recursos de diagnóstico do LED da bateria.

Em vez de códigos de bipe, os erros são indicados por meio do LED bicolor de status/carga da bateria. Um padrão de piscada específico é seguido por um padrão de piscadas na cor âmbar, seguido pela cor branca. Em seguida, o padrão se repete.

**NOTA:** O padrão de diagnóstico consiste em um número de dois dígitos representado por um primeiro grupo de piscadas do LED na cor âmbar (de 1 a 9), seguido por uma pausa de 1,5 segundo com o LED desligado e, em seguida, um segundo grupo de piscadas do LED (de 1 a 9) na cor branca. Na sequência, é então seguido por uma pausa de três segundos, com o LED desligado, antes de repetir novamente. Cada piscada do LED leva 0,5 segundo.

O sistema não será desligado quando os códigos de erro de diagnóstico estiverem sendo exibidos.

Os códigos de erro de diagnóstico sempre substituem qualquer outro uso do LED. Por exemplo, em laptops, os códigos de bateria para situações de bateria fraca ou falha na bateria não serão exibidos quando os códigos de erro de diagnóstico estiverem sendo exibidos.

**Tabela 17. LED de diagnóstico**

Padrão intermitente		Possível problema	Solução sugerida
Âmbar	Branco		
2	1	Falha na CPU	Substitua a placa de sistema
2	2	Falha na placa de sistema (abrange corrupção no BIOS ou erro de ROM)	Atualize o BIOS com a versão mais recente utilizando uma unidade Flash. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema
2	3	Nenhuma memória/RAM detectada	Verifique se o módulo de memória está instalado adequadamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória
2	4	Falha na memória/RAM	Recoloque o módulos de memória.
2	5	Memória inválida instalada	Recoloque o módulos de memória.
2	6	Placa de sistema, erro de chipset, falha do relógio, falha do gate A20, falha no chip Super de E/S, falha no controlador do teclado	Substitua a placa de sistema
2	7	Falha do LCD	Substitua o LCD
3	1	Falha de alimentação do RTC (Relógio de tempo real)	Troque a bateria do CMOS
3	2	Falha de PCI ou placa/chip de vídeo	Substitua a placa de sistema
3	3	Imagem para recuperação do BIOS não encontrada	Atualize o BIOS com a versão mais recente utilizando uma unidade Flash. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema
3	4	Imagem de recuperação do BIOS encontrada, mas inválida	Atualize o BIOS com a versão mais recente utilizando uma unidade Flash. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema

## Comportamento da alimentação

Tabela 18. Comportamento da alimentação

Adaptador CA	Comportamento do sistema	Mensagem de erro POST
A alimentação do adaptador CA é maior ou igual ao requisito de energia do sistema em alta velocidade da CPU.	O sistema inicializa normalmente e permite que a CPU funcione em alta velocidade.	Nenhum
A alimentação do adaptador CA é menor do que os requisitos de energia do sistema em alta velocidade da CPU.	Abaixe a velocidade máxima da CPU para um valor que não pode exceder a energia disponível pelo adaptador CA.	Alerta: o adaptador de energia CA de xxxxxxW foi detectado, o que é menos do que o adaptador CA de xxxxxxW recomendado e enviado originalmente. O sistema ajustará o desempenho para fazer a correspondência à alimentação disponível. Conecte um adaptador CA da Dell de xxxxxxW ou mais para contar com um melhor desempenho do sistema.
O adaptador CA não é um produto Dell genuíno.	Limite a velocidade da CPU para o valor mais baixo possível.	Alerta: o adaptador de energia CA de xxxxxxW foi detectado, o que é menos do que o adaptador CA de xxxxxxW recomendado e enviado originalmente. O sistema ajustará o desempenho para fazer a correspondência à alimentação disponível. Conecte um adaptador CA da Dell de xxxxxxW ou mais para contar com um melhor desempenho do sistema.
A alimentação do adaptador CA é menor do que o estado de energia da CPU.	Sem inicialização ou mensagem de erro, mas o sistema é desligado.	Se o sistema conseguir inicializar:  Alerta: o adaptador de energia CA de xxxxxxW foi detectado, o que é menos do que o adaptador CA de xxxxxxW recomendado e enviado originalmente. Se o sistema não conseguir inicializar. Conecte um adaptador CA da Dell de xxxxxxW ou mais para contar com um melhor desempenho do sistema. Pressione qualquer tecla para desligar.

Identifier	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	13
Status	Translation Validated

## Como obter ajuda

### Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Identifier	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	13
Status	Translation Validated

## Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.